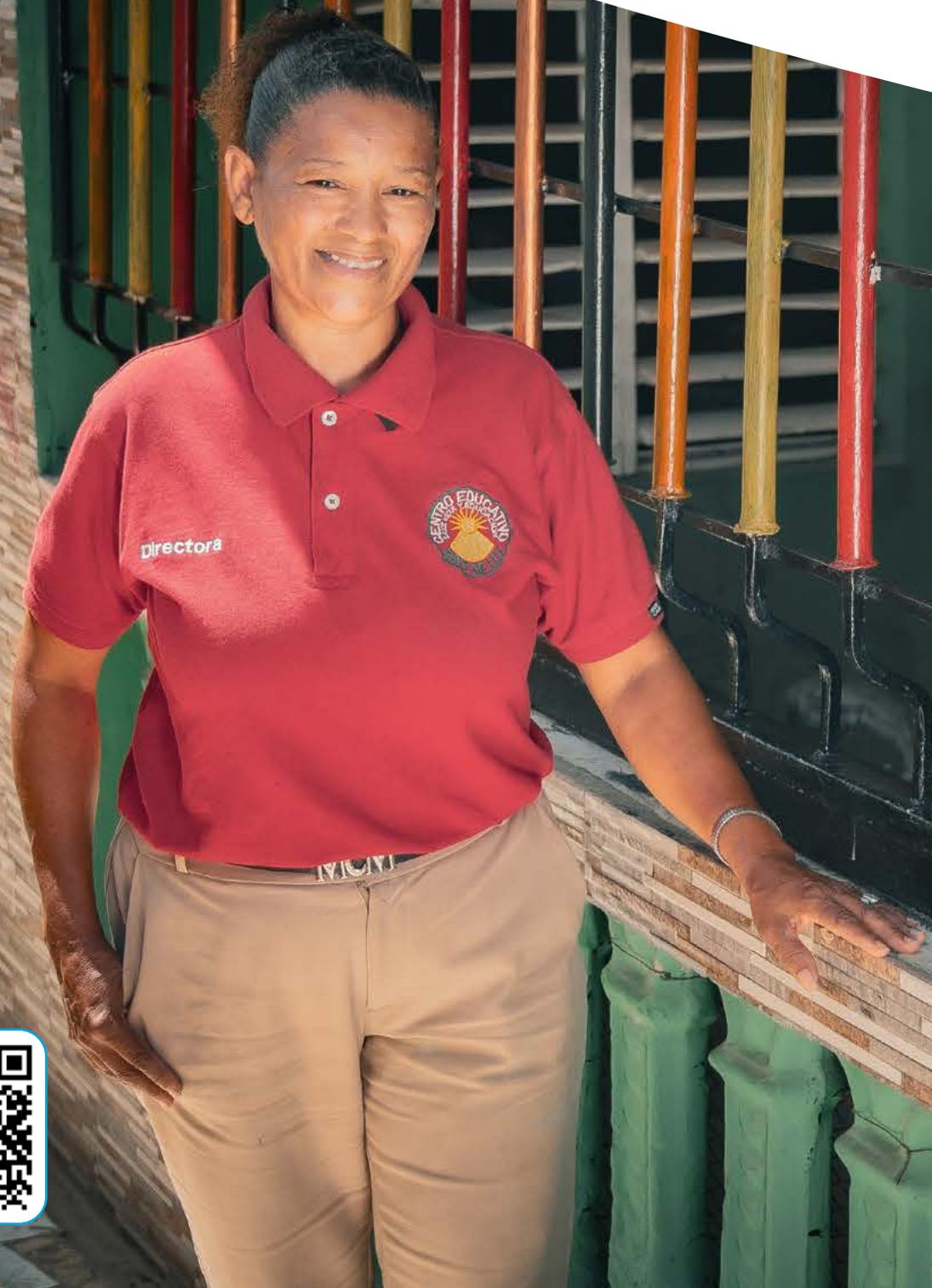




Fundación
RESERVAS DEL PAÍS



**Edición Familias Productivas
Memoria Institucional**

2023

**Fortalecemos Cooperativas
y sus Microempresarios**



“Creo fielmente en el producto Vivienda Productiva, ya tengo mi colegio y prontamente tendré mi casa”.

El proceso para poder tener mi microempresa fue fuerte, porque tuve que abandonar mi matrimonio pues el padre de mis hijos no permitía que fuera a la universidad a estudiar, tuve que separarme de él para poder continuar con mi carrera y aspirar al progreso.

Inicié mi negocio con una sala de tareas en mi casa con 60 niños. Al día de hoy mi colegio marcha con 120 niños, mi licenciatura la hice mención bachillerato, pero me he quedado trabajando con niños de inicial por el amor que les tengo.

Cuando COOPFELAFEVI me hizo mi primer préstamo fue de RD\$200,000 pesos, con ese primer financiamiento remodelé mi casa para ampliar el colegio, y con el siguiente monto que tomé pude comprar el mobiliario. Ya con el último préstamo, estoy haciendo mi casa arriba del colegio.

Mi sueño es, que mi colegio sea más grande, porque quiero continuar ayudando a la comunidad, agradezco primero a Dios, luego a COOPFELAFEVI que me abrió sus puertas y a la Fundación Reservas que me ayudaron a crecer.



 **Familia Productiva**

Microempresaria: Luz María Blanco
Centro Educativo Rayo de Luz
Aliada a COOPFELAFEVI

Contenido



- 04** Mensaje de la Presidenta Ejecutiva
- 05** ¿Quiénes Somos?
- 08** ¿Cómo trabajamos?
- 11** Propuesta de valor y zonas geográficas en las que impactamos
- 12** Introducción
- 16** Resultados 2023 - Financiamiento
- 20** Acciones Destacadas 2023
- 23** Resultados 2023 - Mejora de Capacidades para la población Microempresarial y Productiva
- 28** Objetivos de Desarrollo Sostenible
- 29** Colaboración Interinstitucional
- 30** Aliados
- 31** Participación en Eventos
- 36** Consejo Directivo
- 37** Nuestro Equipo
- 41** Estados Financieros Auditados

Mensaje de la **Presidenta Ejecutiva**

Apreciados amigos y aliados:

Durante el 2023, desde Fundación Reservas del País trabajamos de manera incansable para impulsar el desarrollo sostenible y contribuir con la transformación económica de los microempresarios en la República Dominicana, a través de nuestras aliadas en el sector de las Microfinanzas.

Como institución, creemos firmemente que la familia es la base de una sociedad sana y equilibrada, y las microempresas familiares juegan un rol importante en el desarrollo de los sectores más vulnerables, aportando innovación, rentabilidad y crecimiento a sus comunidades.

Esta edición de nuestra Memoria la dedicamos a esas “Familias Productivas” en todos los rincones de nuestra nación, las cuales con su trabajo tesonero nos inspiran a trabajar con la misma pasión y entrega.

Las acciones de la institución son propulsadas por un equipo de colaboradores comprometidos con el propósito de transformar sueños en realidades, los cuales logramos me-

dante la aprobación de créditos por más de RD\$1,182 MM, apoyando con ello a alrededor de 32,268 microempresas, logrando generar y/o fortalecer en sus comunidades más de 82,708 empleos directos e indirectos.

Combinamos el apoyo financiero con el apoyo al fortalecimiento de nuestras prestatarias y con la mejora de sus capacidades y la de sus socios, apostando siempre a la educación como piedra angular del bienestar y progreso social, y con ello beneficiando a casi 6,000 personas.

Cerramos 12 meses de labor rebosados de gratitud a Dios, nuestras prestatarias, la Familia Reservas, y principalmente, nuestro Banco de Reservas de la República Dominicana, quien con su apoyo irrestricto nos ha convertido en su brazo solidario financiero, permitiéndonos transformar vidas y servir al pueblo dominicano.

Un fraternal saludo,

María Isabel Pérez Magluta
Presidenta Ejecutiva



Quiénes Somos



Fortalecemos Cooperativas y sus Microempresarios

Somos una entidad sin fines de lucro, parte de la Familia Reservas, que contribuye con la mejora de la calidad de vida de la población Microempresarial más vulnerable a través del financiamiento a entidades de crédito solidario como Cooperativas y Asociaciones sin Fines de Lucro. También ofrecemos fortalecimiento a través de talleres a estas entidades y a sus Microempresarios de manera gratuita. De esta forma, pueden ofrecer mejores servicios a sus socios y facilitan su crecimiento, sostenibilidad y el desarrollo de su entorno.



Fundación
RESERVAS DEL PAÍS

Propósito

Ser aliados para el autodesarrollo socioeconómico sostenible y transformador.



Misión

Innovar y dinamizar el sector de las microfinanzas a través de productos financieros, y apoyo de alto impacto en el bienestar social.



Visión

Ser el brazo solidario financiero de segundo piso para el desarrollo sostenible e inclusión económica de la República Dominicana.



Fundación **RESERVAS DEL PAÍS**

Valores institucionales



Compromiso Social

Promovemos y ofrecemos igualdad de oportunidades para todos, nuestro accionar camina en pos de la equidad, para que cada persona pueda desarrollar su máximo potencial y propiciar una sociedad progresista y de paz.



Integridad Proactiva

Actuamos con honradez, honestidad y respeto a los demás. Fomentamos desde todas las áreas de la organización la ética, los valores y los principios, consideramos la integridad como la veracidad y la transparencia de las acciones personales. La confianza depositada en nosotros es un pilar que sostiene nuestra cotidianidad.



Innovación Sostenible

Promovemos formas innovadoras de financiamiento sostenible, actualizándonos de forma constante, comprometidos con el uso eficiente de los recursos a fin de generar progreso social, independencia económica e inclusión financiera, enfocados de forma proactiva en impulsar los sueños de mejora social y económica de los microempresarios de nuestro país.



Excelencia en el Servicio

Estamos comprometidos en traducir nuestra misión en productos y servicios de alta calidad, colocando a nuestros aliados y clientes en el centro de nuestras decisiones estratégicas y operativas.

Cómo Trabajamos



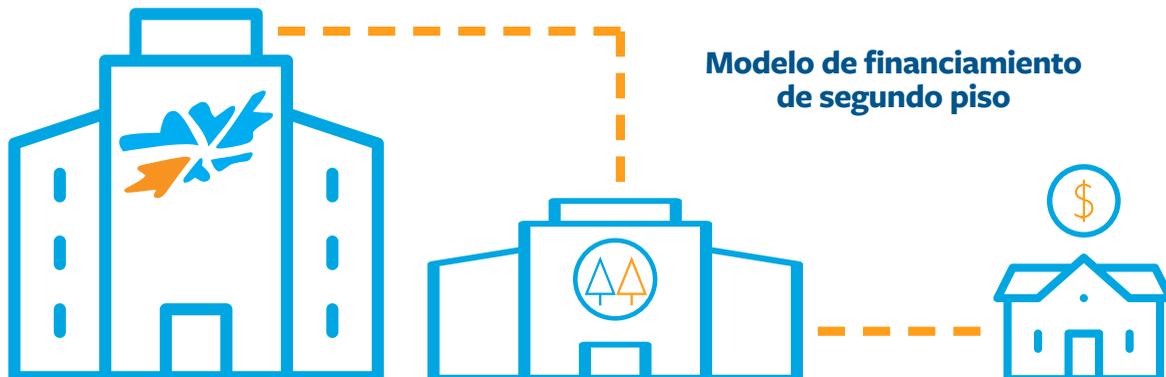
Fundación RESERVAS DEL PAÍS

Otorgamos **Financiamiento** de segundo piso a entidades de Microfinanzas a través de:

Cooperativas

ASFL

Modelo de financiamiento
de segundo piso



Nuestras prestatarias reciben fortalecimiento institucional gratuito para la mejora continua de sus servicios **a través de Asistencias Técnicas Especializadas**.

Proveemos **capacitación, talleres y recursos tecnológicos** con las App Educativa, App Contable y App Comercial Cosecha del País a las microempresas.

App

APP
EDUCATIVA

APP
CONTABLE



Así hablan **nuestras prestatarias**

“Estamos muy agradecidos con Fundación Reservas del País, pues sus programas benefician a nuestras comunidades. Deseamos poder seguir siendo aliados y seguir creciendo”.

Los microempresarios se acercan a nosotros con muchos sueños y nosotros mediante los créditos que les ofrecemos, los ayudamos a que se conviertan en realidad.

Nuestra relación con Fundación Reservas del País inicia hace 7 años cuando éramos una entidad muy pequeña y aún así, confiaron en nosotros. Con esta confianza depositada, hemos venido sembrando cimientos positivos en la comunidad de la mano de ustedes, pues hemos tenido un crecimiento sostenible, permitiéndonos impulsar a nuestros socios y a nuestra cooperativa.

A través de los créditos que nos han ofrecido, hemos podido

llevar a la realidad los sueños de muchos microempresarios que se acercan a nosotros.

También por la oferta de capacitación y fortalecimiento que nos dan a nosotros como cooperativa, hemos podido asesorar a nuestros socios microempresarios, pues el mayor problema que tienen estos es la falta de educación financiera.

Ver que el crédito de Fundación Reservas del País incluye capacitaciones y planes estratégicos, es una dicha, porque primero fortalecemos nuestra institucionalidad y segundo le estamos ofreciendo a los microempresarios un crédito de la mano de una herramienta



útil para que lo sepan aprovechar y puedan desarrollar con éxito sus negocios.



Cooperativa: COOPERSAN
Gerente: Pedro Enmanuel Shephard Vanderhorst

Así hablan nuestras prestatarias

“Antes de la Fundación Reservas estábamos en la fase de reorganización, ustedes nos llevaron a profesionalizarnos. Éramos una cooperativa en crecimiento con ganas de echar pa’ lante, ahora somos una cooperativa con estructura. Gracias por robustecer nuestro equipo”.

En casi tres años recibiendo el apoyo de Fundación Reservas del País, nos han demostrado que hacen un esfuerzo extra por apoyar al sector microfinanciero, hemos sentido su oportuna presencia y cómo cumplen su promesa de valor en cuanto al fortalecimiento de las instituciones de microcrédito. La Fundación cuenta con un equipo con una real disposición de ser-

vicio, pues las respuestas a las solicitudes son ágiles y el seguimiento es óptimo.

Hace un tiempo trabajamos de la mano de Reservas del País nuestro plan estratégico 2022-2024 a través de una asistencia técnica y ha sido fascinante, pues nos están abriendo las puertas al desarrollo de nuevas ideas y sentimos que la cooperativa seguirá avanzando. También nuestro personal ha participado en todas las capacitaciones que ofrecen: Manejo de Cartera, Presupuestos, Lavados de Activos, son muchas, pero no se imaginan como nuestros técnicos y directivos se han actualizado en dichos temas gracias a esto, hemos mejorado nuestro accionar a favor de los socios.

Cooperativa: COOPBARAHONA
Gerente: Williams Busto Díaz



Nuestra Propuesta de Valor

Las mejores condiciones del mercado para las Instituciones de Microfinanzas:

- ✓ **Brindamos estabilidad**
Tasa Fija que las permita a las entidades aliadas realizar su programación a largo plazo.
- ✓ **Sin gastos extras**
0% de comisiones, gastos legales o de cierre.
- ✓ **Plazo de colocación**
Otorgamos periodo de gracia en pago de capital.
- ✓ **Múltiples desembolsos**
Nos adaptamos a la entidad prestataria y ajustamos los desembolsos a su flujo de caja.
- ✓ **Asistencia Técnica Gratuita**
Para el fortalecimiento institucional y el impulso de su desarrollo.
- ✓ **Capacitación de sus empleados**
En aspectos técnicos, habilidades blandas y otros temas de relevancia para la mejora continua del servicio al cliente.
- ✓ **Capacitación de Socios**
Gestión Financiera, rentabilidad, sostenibilidad y disminución del riesgo de mora.

Fundación Reservas del País es el mejor aliado para Instituciones de Microfinanzas, incluso en los momentos más difíciles.

Por ello, somos la entidad de referencia en **Financiamiento de segundo piso** a favor de las microempresas y en el sector de las microfinanzas.

Zonas geográficas en las que impactamos



Introducción

Fundación Reservas del País constituye la única plataforma de financiamiento de segundo piso con fondos de origen nacional especializada en el sector de las microfinanzas que busca fomentar la inclusión financiera del microempresario, a través de productos y servicios orientados al fortalecimiento, capacitación y desarrollo sostenible, tanto de estas entidades de crédito solidario como de sus microempresarios asociados.

En este documento se destacarán las metas alcanzadas y los aspectos más relevantes de la gestión institucional, así como otras iniciativas de alto impacto en el bienestar social de nuestro público objetivo, evidenciando la influencia que, como entidad líder en el sector de las Microfinanzas, ha tenido la institución en favor de sus prestatarias y microempresarios asociados, quienes a su vez han participado en el desarrollo de sus comunidades y de una economía sostenible y participativa.



Fundación Reservas del País ofrece financiamiento de segundo piso a entidades de microfinanzas como motor de la economía sostenible y participativa.



“Nuestra Vivienda es Productiva y gracias a ello mi esposa y yo somos grandes microempresarios”.

Mi esposa es Chef, viendo la oportunidad que tenía con ella y la localidad en que nos encontramos comenzamos a desarrollar el proyecto del restaurante y hemos ido avanzando junto a la Familia.

Iniciamos nuestro negocio con un préstamo de la cooperativa COOPERSAN de RD\$20,000 y actualmente vamos por RD\$160,000 pesos. Gracias a eso, hemos construido nuestro restaurante, realizamos la ampliación del negocio en el hogar, arreglamos techos y hemos comprado equipos para nuestro negocio, etc.

Nuestro sueño es poder abrir otras sucursales y extender el negocio a otras provincias cercanas. Me siento muy satisfecho de estar aliado a COOPERSAN y de contar con el apoyo de la Fundación Reservas del País.



Microempresario: Aridio Sánchez y esposa
Restaurante El Rancho
Aliados a COOPERSAN

Así hablan nuestros microempresarios



vivienda
PRODUCTIVA

Así hablan nuestras prestatarias

“Sin el apoyo oportuno de Fundación Reservas del País y sus novedosos proyectos, hubiese sido muy difícil atender las necesidades de nuestros microempresarios”.



Cooperativa: COOP-CDD
Gerente: Gladys Caraballo

Desde el 2013 hemos recibido el respaldo de Fundación Reservas del País para poder financiar nuestra cartera de crédito e impulsar a miles de nuestros socios microempresarios. Pero no solo esto, nos sentimos felices porque hemos sido beneficiarios de **asistencias técnicas** y otros proyectos como **Gobernanza e inclusión financiera**, y ha sido mágico para COOP-CDD.

Además, nuestros colaboradores son capacitados periódicamente sobre Manejo de Cartera de Crédito, Servicio al Cliente, elaboración de presupuestos, entre otras más. Ahora podemos decir que contamos con un personal altamente capacitado y ha sido gracias a Reservas del País.

Con relación al programa de Educación Financiera, gracias a ustedes hemos capacitado a **más de 3,000** socios microempresarios y esto ha tenido una gran repercusión en el desarrollo y crecimiento de COOP-CDD, porque cuando los microempresarios aprenden a hacer una mejor gestión de sus ingresos, esto se traduce en negocios más sanos y en socios que pagan al día sus préstamos a nuestra cooperativa.

Valoramos mucho la implementación de las diferentes Aplicaciones Tecnológicas que han puesto a disposición nuestra de forma gratuita y de los microempresarios, por ejemplo, la App Contable. Hemos logrado que nuestros microempresarios se formalicen y puedan organizarse así como adentrarse en la tecnología. Gracias a Fundación por su continuo apoyo al sector microfinanciero.



Así hablan nuestras prestatarias

“El crecimiento y la fortaleza institucional que tiene nuestra cooperativa se lo debemos a Fundación Reservas del País, gracias a ustedes somos un antes y un después, pues son la columna vertebral no solamente de COOPFELAFEVI, sino del sector microfinanciero”.

Nuestra cooperativa inicia como una cooperativa familiar, creada por mi abuelo para tener un fondito de ahorro de la familia. Iniciamos con chelitos prácticamente, pero con el esfuerzo de todos, firmeza y honestidad, la convertimos en una cooperativa de ahorro y crédito con sucursales en la capital y la zona sur del país.

Como iniciamos siendo una cooperativa familiar, luego del transcurrir de 15 años, la relación de consanguinidad seguía siendo muy cercana para gestionar este tipo de entidades, aunque estábamos sustentados en nuestros fuertes valores familiares. Sin embargo, a medida que

fuimos creciendo, nos vimos en la necesidad de fortalecernos institucionalmente, es ahí cuando conocemos a Fundación Reservas del País, que no solo nos facilitaron nuestro primer crédito de \$30 millones de pesos, sino que además nos incluyeron en el novedoso proyecto de Gobernanza con GIF.

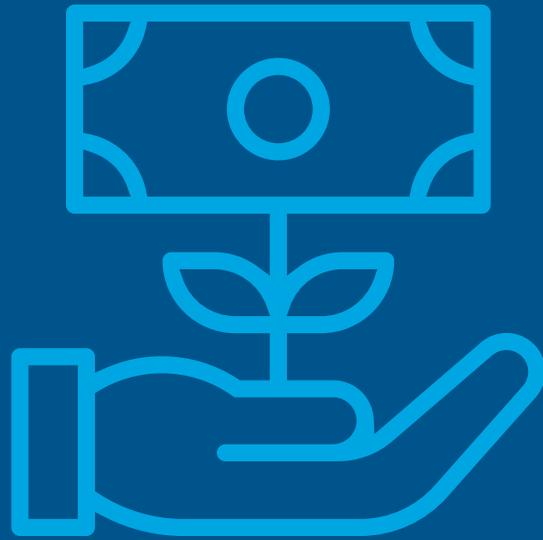
En el marco de dicho proyecto, recibimos la evaluación, donde se detectaron oportunidades en cuanto a formalización, comunicaciones y gobernanza, además nos ayudaron a resolver los temas de familiaridad, procedimos a crear el código de ética, formalización de ór-

ganos de dirección y códigos de cumplimiento. Este ha sido uno de los aportes que más hemos valorado de Fundación Reservas del País.



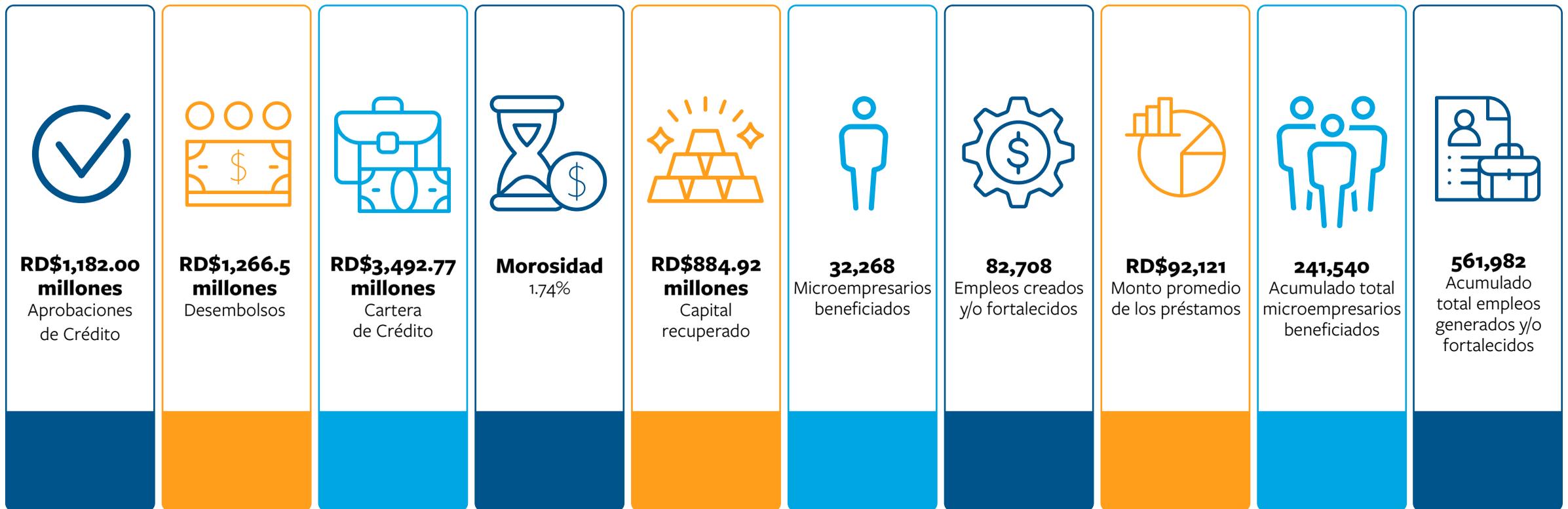
Cooperativa: COOPFELAFEVI
Gerente: Max Méndez





Resultados 2023 • Financiamiento

Fundación Reservas del País cree en el crédito como herramienta de inclusión, desarrollo y mecanismo para impulsar la economía de grupos vulnerables; los resultados del 2023 representan el compromiso de la institución y su dirección con la democratización del crédito para las micro y pequeñas empresas y con ello, al bienestar social del pueblo dominicano.



Así hablan nuestros microempresarios

“Gracias a la Fundación Dominicana de Desarrollo (FDD) y a Fundación Reservas del País, pasé de vender café de forma ambulante, a tener mi propia repostería que inicié en mi casa y pronto abriré otra sucursal”.



Microempresarios: Jessica Selmo
Repostería Jessica Cake
Aliada a FDD

Jessica Selmo nació en una familia de escasos recursos, con grandes sueños de alcanzar el éxito y estabilidad financiera, es por esto que decide emprender para sacar adelante su familia.

“Vengo de un estrato social de pocas oportunidades. Cuando terminé el bachillerato quería ir a la universidad; sin embargo necesitaba costear mis estudios y como no tenía dinero para esto, con 18 años de edad decidí tomar un préstamo en la Fundación Dominicana de Desarrollo de RD\$6,000, pues ninguna institución se arriesgaba a prestarme por mi edad y sin un trabajo fijo. Con este dinero abrí un puesto de café, té y chocolate. Me levantaba a las 4:00 de la mañana para preparar la venta con la ayuda de mi madre, para luego salir a vender a la calle.

Con el dinero que ganaba pagaba mi préstamo, sacaba el dinero de mis estudios, ayudaba a mi madre y ahorra lo que podía.

Seis meses después terminé de pagar el crédito tomado y decidí iniciar un taller de repostería en INFOTEP. Al mismo tiempo tomé un taller en Educación Financiera de la Fundación Reservas del País a través de la FDD. Ahí aprendí a organizarme financieramente, tenía un cuaderno donde anotaba el dinero que me ganaba. Pude hacer unos ahorritos que más tarde, con un colega y mi madre, desde la casa empezamos a hacer picadera, pasteles y donas. Con el dinero que ya generaba y la clientela que hice, dejé de vender café en la calle.

Luego decidí tomar otro crédito para abrir un local pequeño y



comprar maquinarias. Así surgió mi sueño, Jessica Cake - Repostería. Recientemente me mudé a un local más amplio, ya tengo una empleada y mis próximos pasos son adquirir una batidora y horno industrial para suplir más pedidos”.

Así hablan nuestros microempresarios

“Nos salvaron la vida, confiaron en nosotros”.

Mi esposo y yo nos dedicamos a la pesca y venta de camarones, jaiba y pescado en Sánchez, Samaná, tenemos 12 años dedicados a este negocio. Desde nuestra casa limpiamos los peces y los vendemos al público a RD\$250 la libra, bien barato, para que nos compren, es decir, tenemos nuestro negocio en la casa.

En los primeros 5 años tuvimos mucho éxito, vendíamos mucho y nuestros productos empezaban a ser demandados y a ganar fama en el pueblo. Pero tuvimos una mala racha, no estábamos pescando casi nada, el mar estaba negado con nosotros y luego Osiris, mi esposo, se enfermó y no teníamos ahorros, no supimos aprovechar ese buen tiempo que tuvimos. Nos encontrábamos en una situación que debíamos dinero en todas partes, a prestamistas, a bancos, a nuestra familia, a todo el mundo, tuvimos que vender la lancha, y hasta el freezer, casi todo, para darle de comer a nuestros 4 niños y poder pagar las medicinas de Osiris, ya nadie nos quería prestar un peso.

Recuerdo que un primo me llevó a la cooperativa COOPERSAN y ellos se apiadaron de nosotros, nos dieron el préstamo, pero nos pusieron como

condición tomar primero un taller de Educación Financiera, eso fue lo mejor que nos pudo pasar en la vida. Ese taller que tomamos gracias a COOPERSAN y Fundación Reservas del País, nos ayudó a comprender que primero hay que organizarse y ahorrar, no tirar todo el dinero para arriba porque somos hijos del destino. Así lo hicimos, empezamos a organizarnos y a priorizar.

Con el primer préstamo que nos hicieron de RD\$30,000, compramos una lancha para empezar a pescar de nuevo, lo pagamos y tomamos un segundo préstamo de RD\$35,000 con ese compramos un freezer y otros materiales, luego tomamos otro de RD\$70,000 y acondicionamos el negocio en nuestra casa, recientemente tomamos un cuarto de RD\$100,000.

¡Saber manejar el dinero e invertirlo, es mágico y eso me lo enseñaron ustedes, Fundación Reservas del País, con la capacitación y los créditos que nos han otorgado, nos salvaron la vida!

¡Tenemos un buen negocio, ya nuestros hijos están a punto de graduarse, mi esposo está sano y hasta tenemos unos ahorritos!.

Microempresarios: Vicenta Green Fermin y Osiris Velisaires
Pescadores
Aliados a COOPERSAN



Así hablan **nuestras prestatarias**

Luego de la pandemia la institución estuvo pasando por un mal momento y en Fundación Reservas del País creyeron en nosotros, nos dieron el espaldarazo que necesitábamos en ese momento y logramos sacar la institución adelante. Ahora somos una institución con un índice de morosidad sano.

Hemos vivido una transformación en la institución luego de la pandemia de la mano de ustedes, llegando a triplicar nuestra cartera de crédito. Hoy orgullosamente podemos decir que somos otra institución y esto gracias a Reservas del País, pues ustedes creyeron en nosotros cuando los números no estaban como ahora. Ahora somos una institución con un índice de morosidad sano, logrando bajarlo de 15% hasta 1%. Ahora todos quieren ser nuestros aliados.

Fundación no solamente nos apoyó con los financiamientos en esos momentos de dificultad, sino que también nos ha acompañado con capacitaciones a nuestros socios y empleados. Tenemos 9 sucursales en el

país y hemos recibido capacitaciones en todas nuestras localidades para nuestros microempresarios en temas como: Presupuestos y Control de Deudas, Gestión Financiera, entre otros. En cuanto a la capacitación recibida en Cambio Climático, destacamos que ha sido de utilidad para nuestros microempresarios, pues con las recomendaciones incluidas en estos talleres han tenido grandes ahorros evitando el uso de desechables y plásticos, además que muchos nos cuentan que han reducido sus facturas eléctricas sustituyendo electrodomésticos por tecnologías más eficientes como inverter y luces led. Por ello, creemos en **el Crédito Verde y el gran aporte que traerá al medio ambiente y al cambio climático.**



crédito
VERDE

Cooperativa: VISION FUND
Gerente: Esmir Martinez Montero



Acciones Destacadas 2023

Inauguración del Dispensario Médico Bajos de Haina

En el mes de octubre la institución realizó la entrega formal del equipamiento y amueblado del centro de capacitación del Dispensario Médico San Agustín, con el apoyo de la Primera Dama de la República, Doña Raquel Arbaje. Este centro traerá bienestar a la comunidad, particularmente a jóvenes madres solteras que podrán formarse en temas especializados y fortalecer sus capacidades para insertarse a la sociedad, haciendo de estas actividades formativas un modelo de negocio para el sustento de sus familias.



Acciones Destacadas 2023



Participación como panelista en la ONU



Por primera vez, la institución participa ante la ONU en el panel titulado “Iniciativas de Desarrollo Social para el logro de los ODS”. Este panel estuvo dentro del marco del Foro de Alto Nivel de las Naciones Unidas (HLPF-2023) en donde Fundación Reservas del País presentó el modelo de negocio institucional como herramienta para la inclusión financiera en República Dominicana. “Trabajamos para crear espacios de oportunidad para el sector de las microfinanzas, con un esfuerzo colaborativo que impacta comunidades en todos los rincones de nuestro país”, destacó nuestra presidenta ejecutiva, María Isabel Pérez Magluta, durante su disertación y al final hizo un llamado para que otros países de Latinoamérica puedan repetir el modelo de negocios de nuestra institución.

Acciones Destacadas 2023

Participación en COP28

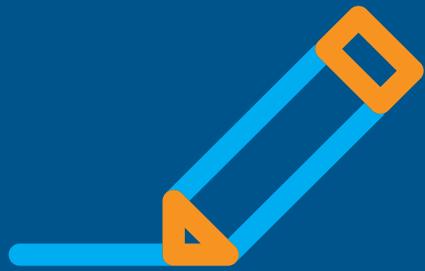
La institución participó en la 28va. Convención de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático (COP28) el evento que reunió más de 80,000 participantes, entre líderes mundiales, empresarios, organizaciones ambientales, asociaciones sin fines de lucro, jóvenes y movimientos sociales e indígenas de 197 países. Un logro de alta relevancia destacado durante la apertura de la convención fue la aprobación del fondo de pérdidas y daños, en el que el país encabezó a los 12 países en desarrollo que diseñaron la propuesta.



Participación en el GLI FORUM LATAM 2023

La institución lideró la sesión de trabajo sobre el tema “Catalizadores del Cambio: Amplificando Iniciativas Lideradas por Mujeres”, la cual contempló cómo las asociaciones aportan al desarrollo de las Microempresas lideradas por Mujeres”, además de los beneficios y de cómo puede promoverse la asociatividad en la Mujer Emprendedora.





Resultados 2023 •

Fortalecimiento Institucional y Mejora de Capacidades para la población Microempresarial y Productiva

Fundación Reservas del País dispone de actividades formativas para que las entidades aliadas y sus microempresarios asociados puedan generar los conocimientos necesarios para el manejo de sus negocios de forma eficiente y competitiva, por ello les provee capacitación en temas especializados en modalidad presencial y virtual, a saber:



4,074

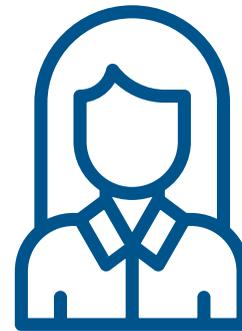
Microempresarios capacitados

Durante el 2023 la institución capacitó un total de 4,074 microempresarios a través de **127 talleres** presenciales y la aplicación de educación financiera alojada en la web institucional. Los temas tratados fueron: gestión financiera del negocio, crédito verde, vivienda productiva para microempresarios, identidad cooperativa, cambio climático, deberes y derechos del contribuyente, gobernanza, entre otros.

1,907

Colaboradores capacitados

En el mismo sentido, la institución capacitó 1,907 colaboradores de prestatarias en **68 talleres** presenciales. Los temas tratados fueron: gestión financiera, mercadeo y ventas, trabajo en equipo, lavado de activos, manejo y solución de conflictos, servicios con excelencia, gestión de cobros, finanzas personales, gobernanza, liderazgo y supervisión efectiva, comunicación efectiva, manejo del estrés laboral, gestión del crédito, gestión de cartera, inteligencia de negocio, equipo de alto impacto, análisis de estados financieros, entre otros.



60%

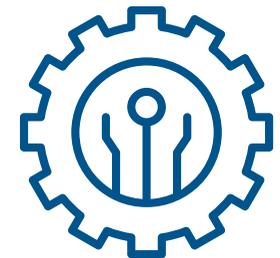
Mujeres participantes

Las mujeres representan el **60%** de los participantes en los talleres ofrecidos a las prestatarias y microempresarios.

94%

Satisfacción

El índice de satisfacción del servicio brindado reportado por nuestras prestatarias y sus microempresarios asociados es de **94%** en los talleres de capacitación.



10

Asistencias técnicas especializadas

Durante el 2023, se aprobaron **10 Asistencias Técnicas** especializadas para instituciones de microfinanzas solidarias en: planificación estratégica, manuales y políticas de control interno, plan de negocios y mercadeo, gestión de recursos humanos y administración de cartera.

Así hablan **nuestros microempresarios**

“Tras décadas de perfeccionar mi técnica y superar grandes desafíos, mis esculturas en barro se exhiben hoy día en museos en todo el mundo; lo que era para mí un pasatiempo ahora es mi medio de vida y lo hago desde mi Vivienda Productiva, junto a mis dos hijas, gracias al apoyo de Fundación Reservas del País y la Fundación Dominicana de Desarrollo”.



Microempresarias: Ana Yris de la Rosa e hijas Elsa Margarita Martínez e Yris Leidy Vallejo
Escultora del Alma Dominicana
Aliada a FDD

Ana Yris de la Rosa es una figura reconocida en diversos círculos, gracias a su destacada labor como maestra artesana en República Dominicana. Desde su vivienda, realiza artesanías junto a sus hijas Elsa Margarita Martínez e Yris Leidy Vallejo e imparte clases a jóvenes interesados en dicho arte.

Desde temprana edad, Ana Yris cultivó su amor por el oficio y la técnica, gracias a su abuela que era alfarera, quien le enseñó grandes conocimientos, hasta dejarla bien avanzada en el oficio de la artesanía. Sin embargo, lo que comenzó como un pasatiempo pronto se convirtió en su vocación y medio de vida.

“Yo me vi sin un centavo, sufrí en carne viva la muerte de 4 hijas, la muerte de mis padres, un proceso de divorcio y grandes desafíos que me surgieron en 2020 por la pandemia –co-vid-, pero no me rendí. Con el respaldo de un microcrédito tomado en la Fundación Dominicana de Desarrollo -FDD- con fondos de la Fundación Reservas del País, pude iniciar de lleno mi negocio en el 2021 con renovado vigor, para poder sacar adelante a las dos hijas que me quedan y a mi nieto. Me esforcé y esos esfuerzos no pasaron desapercibidos, gracias a instituciones como la de ustedes, mis artesanías fueron reconocidas tanto a nivel nacional, como internacional”.

Con una trayectoria de treinta años en el oficio, Ana Yris formalizó su negocio, exporta sus artesanías y es hoy una referencia en el mundo de la artesanía, la cerámica y la escultura en barro.



Ana Yris ha tenido el honor de colaborar en diversos libros sobre la artesanía dominicana, así como de representar a su país en ferias internacionales auspiciadas por el Ministerio de Turismo. Su dedicación y talento han sido premiados por el Ministerio de Cultura y el Congreso Nacional, entre otros, consolidándose como una figura prominente en el ámbito artesanal.

Sin embargo, más allá de los reconocimientos y premios, lo que más enorgullece a Ana Yris es el impacto que sus obras han tenido en el mundo. Algunas de sus esculturas se encuentran en exhibición permanente en museos internacionales.

Así hablan nuestros microempresarios

“Nuestro negocio lo iniciamos en la casa, bien pequeño y aún continuamos acá pero ahora es grande, imponente y fue gracias a un préstamo que tomamos en COOPERSAN”.



Microempresarios: Jorge Luis Vásquez y Fraisa Frías de Vásquez
JF Auto Adornos, venta de repuestos Aliados a COOPERSAN

“Nuestros sueños son grandes y por eso no hemos tenido miedo de tomar préstamos en la cooperativa COOPERSAN y trabajar bien duro para pagar. Gracias a eso tenemos una vivienda productiva y es lo mejor que nos ha podido pasar”.

Nosotros iniciamos nuestro negocio en el año 2016 prácticamente sin nada, yo estaba desempleado, mi esposa también, ¿y ahora qué vamos a hacer? Yo ya tenía experiencia en ventas de repuestos y mi esposa en servicio al cliente, y llegamos

a la conclusión de comprar piezas de vehículos, motores y demás para vender. Pero había una dificultad, no teníamos dinero suficiente y no nos prestaban, pues estábamos desempleados.

Nos hablaron de COOPERSAN y fuimos allá y tomamos un primer préstamo de RD\$30,000, nos lo aprobaron. Con ese dinero hicimos un pequeño espacio en la casa para trabajar y compramos una que otra mercancía y le dimos pa’ lante al negocio. Nos preocupamos por sacar mensualmente el dinerito de pagar el préstamo, eso era lo primero que hacíamos. Nosotros ni dormíamos buscando la manera de innovar para vender más y no quedar mal.

Terminamos de pagar ese préstamo y nos enganamos en otro, y continuamos ampliando el negocio dentro de la casa. Actualmente tenemos un préstamo vigente de RD\$600,000 que tomamos para agrandar aún más, también para comprar más mercancía ¡y miren qué negociazo tenemos!



Gracias a trabajar duro, capacitarnos en todos los talleres que nos ofrece la cooperativa, **¡ide no tener nada ahora lo tenemos todo!** con solo 30 años de edad, contamos con tres negocios con más de 6 empleados que viven de esto y mantienen a sus familias, tenemos casa propia, buen vehículo y hasta ayudamos a personas necesitadas.

Un préstamo con tasa baja, bien administrado te hace gente, si no miren nuestro caso. Gracias a Dios, a COOPERSAN y Fundación Reservas del País los microempresarios como nosotros están bien respaldados. Desde el día cero la cooperativa nos brindó apoyo y creyeron en nosotros.

Así hablan nuestros microempresarios

“Yo no nací para que nadie me mande, nací para mandar. La muerte de mi esposo me impulsó a crear mi negocio para poder echar hacia delante a mis 3 hijos, con una mano amiga como la de COOP-CDD fue posible”.

Soy Padre y Madre. Mi situación fue muy difícil, mi esposo falleció en un accidente automovilístico, me quedé sola con tres niños de 6, 7 y 8 años, no teníamos con qué comer y vivíamos arrimados en un cuartito de la casa de mi mamá. A quince días de la muerte de mi esposo y al verme sin un centavo decidí levantar el negocio que era de mi esposo, tenía que hacer algo de alguna manera.



Mi esposo tenía un tallercito en el patio de mi mamá, elaboraba mecedoras de microfibras y mesas, pero el taller había quebrado y aún más después de su muerte. Yo pensé con estos tres niños pequeños no me le alquilaré a nadie y más que no nací para ser empleada, decidí activar el negocio, pero mi familia me la puso difícil, aun así, no le di mente a que no me ayudaran, tomé un préstamo en COOP-CDD de RD\$50,000, llamé a dos clientes de mi esposo, y sin saber ni siquiera agarrar una lija le dí pa' lante al negocio, al principio quedaron media chuecas las mecedoras, pero esos dos clientes me seguían haciendo pedidos para apoyarme y me iban diciendo cómo le gustaban. Pues aprendí pasado el tiempo, me volví “una tora”, gracias a esa ayuda.

Poco a poco, fui consiguiendo clientes en el sector, luego en otros barrios. Iba creciendo y mi negocio también, tomé otro préstamo y compré un terrenito, lo adecué, ahí vivía y tenía mi negocio.

“Gracias a Dios pude criar a mis tres hijos, hice mi casa más grande, mi negocio ha crecido y estoy feliz”.



Microempresaria: Jovita Jiménez
Elaboración de mecedoras y muebles en microfibra Aliada a COOP-CDD



Testimonio Sr. Ranses Portes

Encargado de Capacitación Fundación Reservas del País



Ranses Portes
**Encargado de Fortalecimiento
de Fundación Reservas del País.**



Con nuestros programas de fortalecimiento y capacitaciones, nuestras cooperativas, asociaciones aliadas y sus microempresarios han experimentado una mejora en su desempeño financiero y de impacto social, cambiando sus vidas y las de sus familias.

Soy parte de Fundación Reservas desde el año 2018 en el área de fortalecimiento y ha sido de gran satisfacción ver el crecimiento de manera significativa de cada una de las cooperativas y microempresarios que hemos impactado con nuestros talleres formativos y su resiliencia a pesar de las vicisitudes.

Nuestro trabajo ha sido determinante, pues son cada vez más las personas que hemos fortalecido a nivel nacional generando en ellos capacidades técnicas, encaminándolos a mejorar sus emprendimientos y a su vez las comunidades donde están establecidas.

Fundación Reservas del País se siente comprometida en mejorar la calidad de vida de los microempresarios de nuestro país. Me siento muy honrado de ser parte de una institución que ha marcado un antes y un después en el sector cooperativista y sus socios.

Es importante para nosotros, no solo que se le faciliten los créditos a los microempresarios sino también capacitarlos para que hagan un uso eficiente del dinero otorgado.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Resultados 2023



Fundación Reservas del País forma parte de la Comisión Interinstitucional de Alto Nivel Político para el Desarrollo Sostenible en representación de la Sociedad Civil. Dicha comisión, creada mediante el decreto 23-16, se encarga de trazar la ruta para la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en consonancia con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END 2030).

Durante el periodo reportado, hemos contribuido con 11 ODS:

<p>1 FIN DE LA POBREZA</p>  <p>Contribuimos con la reducción de la pobreza promoviendo el crecimiento económico inclusivo y equitativo, y fomentando la resiliencia de la población más vulnerable, especialmente de las mujeres dueñas de micro y pequeños negocios.</p>	<p>2 HAMBRE CERO</p>  <p>Mejoramos el acceso a crédito de IMF que apoyan al sector agropecuario, y promovemos la producción agrícola sostenible a través de actividades de capacitación y la creación de recursos educativos para la mitigación y adaptación del cambio climático del sector agropecuario.</p>	<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>  <p>Promovemos el empoderamiento económico de la mujer microempresaria, y formamos parte de la Iniciativa de Paridad de Género del Gobierno.</p>	<p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>  <p>Alentamos a una transición energética hacia el uso de energías renovables y la eficiencia energética a través de nuestro producto Crédito Verde de segundo piso y de capacitación a microempresarios.</p>	<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>  <p>Nuestro rol en las microfinanzas contribuye al crecimiento económico inclusivo, equitativo y sostenible, y a la generación y fortalecimiento de empleo.</p>	<p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>  <p>Facilitamos el acceso al crédito de pequeñas industrias que formen parte de nuestro público objetivo a través de IMF, y promovemos la producción sostenible.</p>	<p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>  <p>Promovemos la inclusión económica de las poblaciones más vulnerables.</p>	<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>  <p>Fomentamos la sostenibilidad y resiliencia de las viviendas productivas.</p>	<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>  <p>Incentivamos la producción sostenible, la reducción del uso de agroquímicos y del desperdicio de alimentos, y promovemos la educación para la sostenibilidad y sobre el cambio climático en las micros.</p>	<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>  <p>Promovemos la resiliencia climática de las microempresas y su adaptación y mitigación al cambio climático.</p>	<p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>  <p>Generamos y nos integramos en alianzas con organismos e instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil con el fin de lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas alineadas a la END 2030.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Colaboración **Interinstitucional**

Firma de alianza internacional con la entidad Pro-Mujer

Este acuerdo contempla la participación de nuestras entidades aliadas y sus socios microempresarios en los programas de Emprende Pro-Mujer, dando acceso a unas 300 becas a su plataforma educativa. Además, ambas instituciones realizarán colaboración para desarrollar proyectos en temas de emprendimiento, incluyendo la canalización de fondos.



Firma de acuerdo interinstitucional con la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra

Este acuerdo contempla apoyar de manera conjunta con capacitaciones y asesorías a microempresarios. Fundación Reservas del País pondrá a disposición de los microempresarios referidos por la PUCMM la App Contable, la App Educativa y Cosecha del País. La PUCMM apoyará a los microempresarios referidos por Fundación Reservas del País para desarrollar las marcas, empaque y etiquetado con los mejores estándares exigidos por el mercado.

Aliados • Prestatarias, entidades colaboradoras y otras asociadas



Participación en **Eventos**

Celebración de la Feria de Cooperativas y ASFL en la Zona Norte

Este año la institución realizó la Feria de Cooperativas en la Zona Norte, con el objetivo de promover la afiliación de socios a sus prestatarias en dicha región y exhibir la labor que realizan y el impacto que representa para la economía nacional. La Feria se efectuó en el Centro Comercial Colinas Mall, en Santiago de los Caballeros. **Más de 1,000 personas asistieron al evento.**



Participación en **Eventos**

Actividad Feria de Estilistas de Monte Plata

Por invitación de la Gobernación de la Provincia de Monte Plata, participamos de la “Feria de Estilistas Monte Plata 2023” . Durante el encuentro, tuvimos la oportunidad de ir de la mano con las prestatarias aliadas con presencia en la provincia para promover la afiliación a las cooperativas y sus beneficios a este importante gremio. También fue impartido nuestro **Programa Audiovisual interactivo en Valores y Ética para una adecuada Gestión del Cliente.**



Encuentro Anual de **Prestatarias**

Reconocimiento a cooperativas

En el mes de Noviembre, realizamos nuestro encuentro anual para las Cooperativas y Asociaciones Sin Fines de Lucro aliadas a la institución, pertenecientes al Gran Santo Domingo. En el marco de este encuentro, reconocimos la ardua labor de nuestras prestatarias y su gran apoyo al sector de las microfinanzas entregando una placa de reconocimiento a cada una de las cooperativas y asociaciones que participaron en dicha actividad.

También fueron presentados casos de éxitos de microempresarios aliados a cooperativas en reconocimiento a la labor que realizan de la mano de las entidades de microfinanzas.



Actividades Destacadas

Ruta de Cooperativas

Durante el 2023, realizamos visitas para estrechar lazos a algunas de nuestras prestatarias localizadas en las diferentes zonas del país.



Actividades Destacadas

Encuentro con Cooperativas y Aliadas de la Zona Norte

En el mes de enero, realizamos un concurrido encuentro con nuestras cooperativas aliadas de la zona norte del país. Durante el encuentro se llevó a cabo una interesante charla de Gestión Financiera para Microempresarios, la presentación de nuestro programa en Valores y Ética para una adecuada Gestión al Cliente, rifas y otras actividades interactivas y culturales.



Consejo Directivo

Miembro	Representante	Posición
	José M. Obregón	Presidente
	Blanca Hídalia Antigua	Vicepresidente
Luis Subero		Secretario
	Francisco Elías	Tesorero
	Nelly Carías	Vocal
	Heiromy Castro	Vocal
	July Mejía Capell	Vocal

Nuestro Equipo



Fundación
RESERVAS DEL PAÍS

Equipo Gerencial

María Isabel Pérez Magluta
Presidenta Ejecutiva

Aseret María Roque Guerra
Carol Fabiola Alonzo Taveras
Gisselle Mariela Pérez Cabral
José Bienvenido Rodríguez Espailat
Lilliam Gabriela García Apolito
Mairobi González Tejada
Marielle Saint Amand Majluta
Petra Núñez De la Rosa

Presidencia Ejecutiva

Fidel De Jesús Adames
Gelson Cecilio Gómez Adames
Octavia María Caamaño Loinaz

Gerencia de Crédito

Ana Elvi Castro Diaz
Angelo Calderón Alcántara
María Lourdes Cuevas Ramírez
Máxima Carolina Alcántara Mirabal
Mayra Joely Castillo Almánzar

Gerencia de Control Interno

Roxanna Rodríguez Rosario

Gerencia Administrativa y de Tecnología

Ambar Nathalí Disla Peguero
Eduardo López
Fernando Rodríguez Núñez
Gabriela María Mariñez Espinosa
Irene De la Rosa Valdez
Jesús Veloz Castillo
José Joaquín Reyes Vásquez
María Yvelisse Franco Rivas
Miguel José Monestina Cepeda
Misael Martiche Peña
Nerissa Rancier Valdez

Gerencia Financiera

Dinanyelis Francisca Núñez Ogando
Jeison Miguel Batista Félix
Miguelina Guerra Matías
Yahaira Mercedes Miliano Hernández

Gerencia de Innovación y Programas Especiales

Deidania Paulino Collado
Deybis Mercedes Abreu Alcántara
Karens Leonela Luciano Pérez
Jeidy Arlyn Cruz Taveras
Laura González Rodríguez
Manuel Rodríguez Encarnación
Pedro Bladimir Frías Norberto
Ranses Ramón Portes Genao

Gerencia de Planificación, Comunicaciones y Legal

Diana Mercedes Segura Carrasco
Elizabeth Michelle Suero Cristóforis
Evelyn Amparo De la Cruz
Helen Nicole Morales Sánchez
María Altagracia Meléndez Martínez
Mally Carolina De Jesús Sánchez





Equipo Gerencial



Presidencia Ejecutiva



Gerencia de Crédito



Gerencia de Control Interno



Gerencia Administrativa y de Tecnología



Gerencia Financiera



Gerencia de Innovación y Programas Especiales



Gerencia de Planificación, Comunicaciones y Legal



Estados **Financieros** Auditados

Al 31 de diciembre del 2023



KPMG Dominicana, S. A.
RNC 1-02025913
E do-Insipmg@kpmg.com

Oficina en Santo Domingo
Av. Winston Churchill
Aeropuerto Center, piso 2300
Apartado Postal 1467
T (809) 566-6165

Oficina en Santiago
Av. Bartolomé Colón, núm. 212
Plaza Texas, Los Jardines Metropolitanos
Apartado Postal 51000
T (809) 565-4066

Informe de los auditores independientes

A los Miembros del
Consejo Directivo de Fundación Reservas del País, Inc.:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Fundación Reservas del País, Inc. (la Fundación), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, así como los estados de actividades, de cambios en los activos netos sin restricciones de donantes y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas, que comprenden un resumen de las principales políticas de contabilidad y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Fundación Reservas del País, Inc. al 31 de diciembre de 2023, los cambios en sus activos netos y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES).

Fundamento para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Fundación de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y apropiada para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidad de la administración y de los responsables del gobierno de la Fundación en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con la NIIF para las PYMES, así como del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Fundación de continuar como un negocio en marcha y revelar, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y el uso de la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la administración tenga la intención de liquidar la Fundación, de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa razonable.

(Continúa)

© 2024 KPMG Dominicana, S. A., sociedad panameña con sede en República Dominicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados.



Los encargados del gobierno de la Fundación son responsables de la supervisión del proceso de reporte de información financiera de la Fundación.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros, considerados en su conjunto, están libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error, así como emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detectará un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto, podría esperarse razonablemente que influirán en las decisiones económicas que los usuarios toman con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- ◆ Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones erróneas o la elusión del control interno.
- ◆ Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en función de las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Fundación.
- ◆ Evaluamos que las políticas de contabilidad aplicadas son apropiadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las correspondientes revelaciones presentadas por la administración.
- ◆ Concluimos sobre lo apropiado del uso, por la administración, de la base de contabilidad de negocio en marcha, y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre la existencia o no de una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Fundación para continuar como un negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material es requerido que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la información correspondiente revelada en los estados financieros, o, si tales revelaciones no son apropiadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría; sin embargo, hechos o condiciones futuros pudieran ocasionar que la Fundación no pueda continuar como un negocio en marcha.
- ◆ Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que logren una presentación razonable.

(Continúa)



Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Fundación en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

26 de abril de 2024

Santo Domingo,
República Dominicana

FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAIS, INC.

Estados de situación financiera

31 de diciembre de 2023 y 2022

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<u>Activos</u>	<u>Nota</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Activos circulantes:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	7, 11, 17	285,205,239	112,561,101
Préstamos por cobrar a corto plazo	9	1,018,004,363	587,758,897
Cuentas por cobrar		27,281	24,534
Inversiones en valores	8, 11, 13	313,523,006	122,536,896
Gastos pagados por anticipado		<u>1,025,246</u>	<u>975,212</u>
Total activos circulantes		<u>1,617,785,135</u>	<u>823,856,640</u>
Préstamos por cobrar a largo plazo	9	2,384,144,903	2,517,164,322
Inversiones en valores	8, 11, 13	-	575,564,775
Mobiliario y equipos, neto	10	3,877,218	4,277,795
Activos intangibles, neto		<u>105,740</u>	<u>156,495</u>
Total activos no circulantes		<u>2,388,127,861</u>	<u>3,097,163,387</u>
Total activos		<u>4,005,912,996</u>	<u>3,921,020,027</u>

(Continúa)

FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAIS, INC.

Estados de situación financiera

31 de diciembre de 2023 y 2022

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<u>Pasivos y activos netos:</u>	<u>Nota</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Pasivos circulantes:			
Cuentas por pagar:			
Proveedores		692,998	1,202,212
Otras		<u>267,602</u>	<u>295,334</u>
Total cuentas por pagar		960,600	1,497,546
Documentos por pagar	11, 13	-	60,000,000
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	12	<u>31,852,286</u>	<u>32,920,429</u>
Total de pasivos		32,812,886	94,417,975
Activos netos sin restricciones de donantes	14	<u>3,973,100,110</u>	<u>3,826,602,052</u>
Total de pasivos y activos netos		<u>4,005,912,996</u>	<u>3,921,020,027</u>

Las notas en las páginas 1 a 21 son parte integral de estos estados financieros.

FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAIS, INC.

Estados de actividades

Años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	<u>Nota</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Cambios en los activos netos:			
Ingresos operacionales:			
Intereses y mora sobre préstamos	9	257,112,559	217,530,694
Donaciones recibidas	11, 14	90,253,875	186,866,722
Otros		<u>1,303,653</u>	<u>411,105</u>
Total de ingresos operacionales		<u>348,670,087</u>	<u>404,808,521</u>
Gastos operacionales:			
Sueldos y compensaciones al personal	15	111,105,171	104,284,068
Depreciación y amortización	10	1,990,794	2,172,924
Remediación de la estimación para deterioro de préstamos por cobrar	9	84,346,896	10,377,783
Honorarios profesionales		22,088,950	20,097,400
Cargos bancarios	11	2,759,760	3,786,283
Proyectos sociales		10,833,334	4,998,835
Innovación y programas especiales		2,507,082	2,845,106
Otros	11, 16	<u>22,269,983</u>	<u>19,425,906</u>
Total de gastos operacionales		<u>257,901,970</u>	<u>167,988,305</u>
Ingresos (costos) financieros, neto:			
Intereses ganados	7, 8, 11	50,808,962	57,800,418
Ganancia (pérdida) en disposición de inversiones en valores		5,674,540	(940,699)
Gastos financieros	11	(696,456)	(697,340)
Pérdida neta en cambio de moneda extranjera	17	<u>(57,105)</u>	<u>(489,728)</u>
		<u>55,729,941</u>	<u>55,672,651</u>
Cambios en los activos netos		<u>146,498,058</u>	<u>292,492,867</u>

Las notas en las páginas 1 a 21 son parte integral de estos estados financieros.

FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAIS, INC.

Estados de cambios en los activos netos sin restricciones de donantes

Años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	<u>Nota</u>	Activos netos no restringidos
Saldo al 1ro. de enero de 2022		3,534,109,185
Cambios en los activos netos		<u>292,492,867</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2022	14	<u>3,826,602,052</u>
Cambios en los activos netos		<u>146,498,058</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2023	14	<u>3,973,100,110</u>

Las notas en las páginas 1 a 21 son parte integral de estos estados financieros.

FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAÍS, INC.

Estados de flujos de efectivo

Años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	Nota	2023	2022
Flujos de efectivo por las actividades de operación:			
Cambios en los activos netos		146,498,058	292,492,867
Ajustes para conciliar los cambios en los activos netos con el efectivo neto usado en las actividades de operación:			
Remediación de la estimación para pérdida por deterioro de préstamos por cobrar	9	84,346,896	10,377,783
Depreciación	10	1,940,039	2,128,399
Amortización		50,755	48,525
Ingresos financieros, neto	7, 8, 11	<u>(50,112,506)</u>	<u>(57,103,078)</u>
		182,723,242	247,940,496
Cambios netos en activos y pasivos:			
Préstamos por cobrar		(381,572,943)	(739,847,980)
Cuentas por cobrar		(2,747)	3,218,889
Gastos pagados por anticipado		(50,034)	(694,381)
Cuentas por pagar		(536,946)	46,122
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	12	<u>(1,068,143)</u>	<u>16,007,479</u>
Efectivo usado en las actividades de operación		(200,507,571)	(473,329,375)
Intereses pagados	9, 11	(696,456)	(697,340)
Intereses cobrados	7, 8, 9, 11	<u>61,368,178</u>	<u>81,398,707</u>
Efectivo neto usado en las actividades de operación		<u>(139,835,849)</u>	<u>(392,630,008)</u>
Flujos de efectivo por las actividades de inversión:			
Adquisición de mobiliario y equipos	10	(1,539,462)	(3,592,469)
Adquisición de intangible		-	(203,020)
Apertura inversiones en valores	8	-	(408,997,477)
Cancelación de inversiones en valores	8	<u>374,019,449</u>	<u>620,468,728</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de inversión		<u>372,479,987</u>	<u>207,675,762</u>
Flujos de efectivo por las actividades de financiamiento:			
Préstamos recibidos	11, 13	-	60,000,000
Pago de préstamos	11, 13	<u>(60,000,000)</u>	<u>-</u>
Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de financiamiento		<u>(60,000,000)</u>	<u>60,000,000</u>
Aumento (disminución) neta en el efectivo y equivalentes de efectivo		172,644,138	(124,954,246)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		<u>112,561,101</u>	<u>237,515,347</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año		<u>285,205,239</u>	<u>112,561,101</u>

Las notas en las páginas 1 a 21 son parte integral de estos estados financieros.



Fundación **RESERVAS DEL PAÍS**

www.fundacionreservas.com

Avenida Lope de Vega, Núm. 95, 3er. Piso,
Ensanche Naco, Santo Domingo, Distrito
Nacional, República Dominicana.

 809 566 3674

 fundacionreservas@gmail.com

 @fundacionreservas

 @FundReservas

DIRECCIÓN EDITORIAL
María Isabel Pérez Magluta

PRODUCCIÓN EDITORIAL
Aseret Roque Guerra
Evelyn Amparo

TESTIMONIOS Y ESTILO
Elizabeth Suero Cristóforis
María Meléndez Martínez
Marielle Saint Amand

CORRECCIÓN DE ESTILO
Aseret Roque Guerra

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN
Mariel Acuña

FOTOGRAFÍAS
Carolina Cabrera Ortiz
Leonardo Zorrilla

VIDEOS
Edwin Medina

La reproducción parcial o total de esta publicación, en cualquier forma y por cualquier medio mecánico o electrónico, está permitida siempre y cuando sea por los editores y se cite correctamente la fuente autorizada. DISTRIBUCIÓN GRATUITA PROHIBIDA SU VENTA.