



Fundación  
**RESERVAS DEL PAÍS**



Memoria Institucional

**2024**

Fortalecemos Cooperativas  
y sus **Microempresarios**





## Así hablan nuestros microempresarios

**Y**o trabajaba para una empresa y ganaba RD\$10,000 mensuales, ese dinero no me daba para nada, yo creo que ni para la leche de mis hijos y la olla que tenía me hizo ver futuro en la agricultura, creo que las dificultades nos empujan al crecimiento, solo necesitamos que crean en nosotros.

Impulsado por el deseo de echar Pa' lante inicié en la agricultura en el año 2016, con las enseñanzas de mi padre y un préstamo de RD\$100,000 que tomé en FDD, con los Fondos de la Fundación Reservas. A partir de ahí arrendé 25 tareas de tierra, además de comprar los instrumentos para empezar a trabajar. Definitivamente, fue una gran bendición.

Esta es la mejor empresa que uno puede tener, produzco arroz 3 veces al año y me gano un buen dinero, además apoyo a mi país produciendo alimentos para todos los dominicanos. Es mucha la diferencia de cómo vivía a como vivo ahora.

De tener 25 tareas de tierra arrendada, tengo ahora 600 tareas de tierra propia, tengo solares, casas alquiladas y además compré una parcela y tengo dos más que son arrendadas. Mis hijos, mi esposa y mi familia tienen de todo, gracias a Dios, en mi casa no se pasa hambre.

**iUn préstamo de FDD y el apoyo de Fundación Reservas me cambiaron la vida! Soy fiel a ellos, porque cuando nadie me prestaba, ellos confiaron en mi proyecto. Gente que vean tu necesidad y que apoyen tus sueños, no hay mucha.**

**Microempresario:** Alejandro Hernández

**Negocio:** Producción de arroz • Fundación Dominicana de Desarrollo (FDD).



**“Esta es la mejor empresa que uno puede tener, produzco arroz 3 veces al año y me gano un buen dinero, además apoyo a mi país produciendo alimentos para todos los dominicanos. Es mucha la diferencia de cómo vivía a como vivo ahora”.**

# Contenido

06	<b>Mensaje de la Presidenta Ejecutiva</b>
08	<b>¿Quiénes Somos?</b>
11	<b>¿Cómo trabajamos?</b>
12	<b>Propuesta de valor y zonas geográficas en las que impactamos</b>
14	<b>Introducción</b>
15	<b>Así hablan nuestros microempresarios</b>
26	<b>Resultados 2024 - Financiamiento</b>
27	<b>Acciones Destacadas 2024</b>
29	<b>Así hablan nuestras prestatarias</b>
44	<b>Así hablan nuestros colaboradores</b>
46	<b>Resultados 2024 - Mejora de Capacidades para la población Microempresarial y Productiva</b>
48	<b>Objetivos de Desarrollo Sostenible</b>
50	<b>Colaboración Interinstitucional</b>
52	<b>Aliados</b>
53	<b>Actividades destacadas</b>
60	<b>Participación en Eventos</b>
62	<b>Participaciones de interés para el sector</b>
65	<b>Comités</b>
69	<b>Nuestro Equipo</b>
75	<b>Estados Financieros Auditados</b>



# Mensaje de la Presidenta Ejecutiva

María Isabel Pérez Magluta

Apreciados amigos:

**A**l culminar este 2024, Fundación Reservas del País continúa marcando una línea de transformación, liderazgo y mejoramiento de vida en la población microempresarial más vulnerable, apostando a su inclusión financiera y con ello, aportando a la calidad de vida de sus familias y comunidades. Este logro ha sido posible con el apoyo de nuestras prestatarias aliadas, a quienes hemos aprobado préstamos por RD\$1,263.5 MM, y desembolsado más de RD\$1,244 MM.

Con nuestras facilidades de crédito, hemos ayudado a transformar en realidad los sueños de 25,812 microempresarios, representando la mujer un 52% del colectivo que accede a estos financiamientos. Dichos emprendimientos generan un efecto multiplicador de bonanza, ayudando a generar o fortalecer más de 64,000 empleos.

Nuestro enfoque institucional ha estado centrado en la creación de un ecosistema inclusivo, donde, de la mano de nuestras cooperativas y asociaciones sin fines de lucro, cada microempresario pueda tener acceso a oportunidades que les permitan desarrollar su potencial y alcanzar sus metas. Esto es posible con la desconstrucción de barreras de pensamiento, a base de educación especializada y apoyo técnico de nivel, logrando capacitar en este 2024 más de 7,000 personas.

El accionar de nuestra Fundación, liderado por el Banco de Reservas de la República Dominicana, ha ayudado a promover un nuevo paradigma en el que las empresas e instituciones generamos valor económico mientras creamos un impacto positivo en la sociedad. Nuestra capacidad de innovar y de adaptarnos a un mercado volátil se inspira en el ejemplo de nuestros microempresarios

Quiero agradecer a cada miembro del equipo de Fundación Reservas del País, por su dedicación y esfuerzo continuo en aras de cambiar la vida de miles de familias. Juntos, seguiremos construyendo un camino con un horizonte prometedor, equitativo, e inclusivo para todos. “Si todos avanzamos juntos, el éxito llegará solo”. — Henry Ford

Con gratitud y esperanza.

María Isabel Pérez Magluta

**Con nuestras  
facilidades de crédito,  
hemos ayudado a  
hacer realidad los  
sueños de 25,812  
microempresarios.**



# Quiénes Somos



**Fortalecemos  
Cooperativas y sus  
Microempresarios**

**S**omos una entidad sin fines de lucro, parte de la Familia Reservas, que contribuye con la mejora de la calidad de vida de la población Microempresarial más vulnerable a través del financiamiento a entidades de crédito solidario como Cooperativas y Asociaciones sin Fines de Lucro. Adicional al apoyo financiero, reforzamos su gestión operativa y financiera a través de asistencias técnicas y talleres a estas entidades y a sus microempresarios de manera gratuita y continua. De esta forma, no solo buscamos mejorar la oferta de servicios para sus asociados, sino también fortalecer la resiliencia a largo plazo en donde puedan exhibir indicadores relevantes y de impacto facilitando el crecimiento en sus comunidades.



# Fundación **RESERVAS DEL PAÍS**

## **Propósito**

**Ser aliados para el autodesarrollo socioeconómico sostenible y transformador.**



### **Misión**

Innovar y dinamizar el sector de las microfinanzas a través de productos financieros, y apoyo de alto impacto en el bienestar social.



### **Visión**

Ser el brazo solidario financiero de segundo piso para el desarrollo sostenible e inclusión económica de la República Dominicana.



## Fundación **RESERVAS DEL PAÍS**

### **Valores Institucionales**



**Compromiso Social.** Promovemos y ofrecemos igualdad de oportunidades para todos, nuestro accionar camina en pos de la equidad, para que cada persona pueda desarrollar su máximo potencial y propiciar una sociedad progresista y de paz.



**Integridad Proactiva.** Actuamos con honradez, honestidad y respeto a los demás. Fomentamos desde todas las áreas de la organización la ética, los valores y los principios, consideramos la integridad como la veracidad y la transparencia de las acciones personales. La confianza depositada en nosotros es un pilar que sostiene nuestra cotidianidad.



**Innovación Sostenible.** Promovemos formas innovadoras de financiamiento sostenible, actualizándonos de forma constante, comprometidos con el uso eficiente de los recursos a fin de generar progreso social, independencia económica e inclusión financiera, enfocados de forma proactiva en impulsar los sueños de mejora social y económica de los microempresarios de nuestro país.



**Excelencia en el Servicio.** Estamos comprometidos en traducir nuestra misión en productos y servicios de alta calidad, colocando a nuestros aliados y clientes en el centro de nuestras decisiones estratégicas y operativas.

# Cómo trabajamos



## Fundación RESERVAS DEL PAÍS

Otorgamos **Financiamiento** de segundo piso a entidades de Microfinanzas a través de:



Nuestras prestatarias reciben fortalecimiento institucional gratuito para maximizar la eficiencia y efectividad de sus servicios **a través de Asistencias Técnicas Especializadas.**

Proveemos **capacitación, talleres y recursos tecnológicos** con las App Educativa, App Comercial Cosecha del País y App Contable a las microempresas.



APP EDUCATIVA

Aplicación para facilitar a los microempresarios la inclusión y alfabetización financiera logrando optimizar sus finanzas.



APP COMERCIAL COSECHA DEL PAÍS

Aplicación para acceder a oferta y demanda de productos agrícolas y artesanales producidos por vinculados a nuestras cooperativas y ASFL.

APP CONTABLE

Aplicación para gestionar las operaciones contables de cooperativas en estadio temprano y de microempresarios emprendedores.

# Nuestra propuesta de valor

## Las mejores condiciones del mercado para las instituciones de Microfinanzas



### Brindamos estabilidad

Tasa Fija que les permita a las entidades aliadas realizar su programación a largo plazo.



### Sin gastos extras

0% de comisiones, gastos legales o de cierre.



### Plazo de colocación

Otorgamos periodo de gracia en pago de capital.



### Múltiples desembolsos

Nos adaptamos a la entidad prestataria y ajustamos los desembolsos a su flujo de caja.



### Asistencia Técnica Gratuita

Para el fortalecimiento institucional y el impulso de su desarrollo.



### Capacitación de sus empleados

En aspectos técnicos, habilidades blandas y otros temas de relevancia para la mejora continua del servicio al cliente.



### Capacitación de Socios

Gestión Financiera, rentabilidad, sostenibilidad y disminución del riesgo de mora.

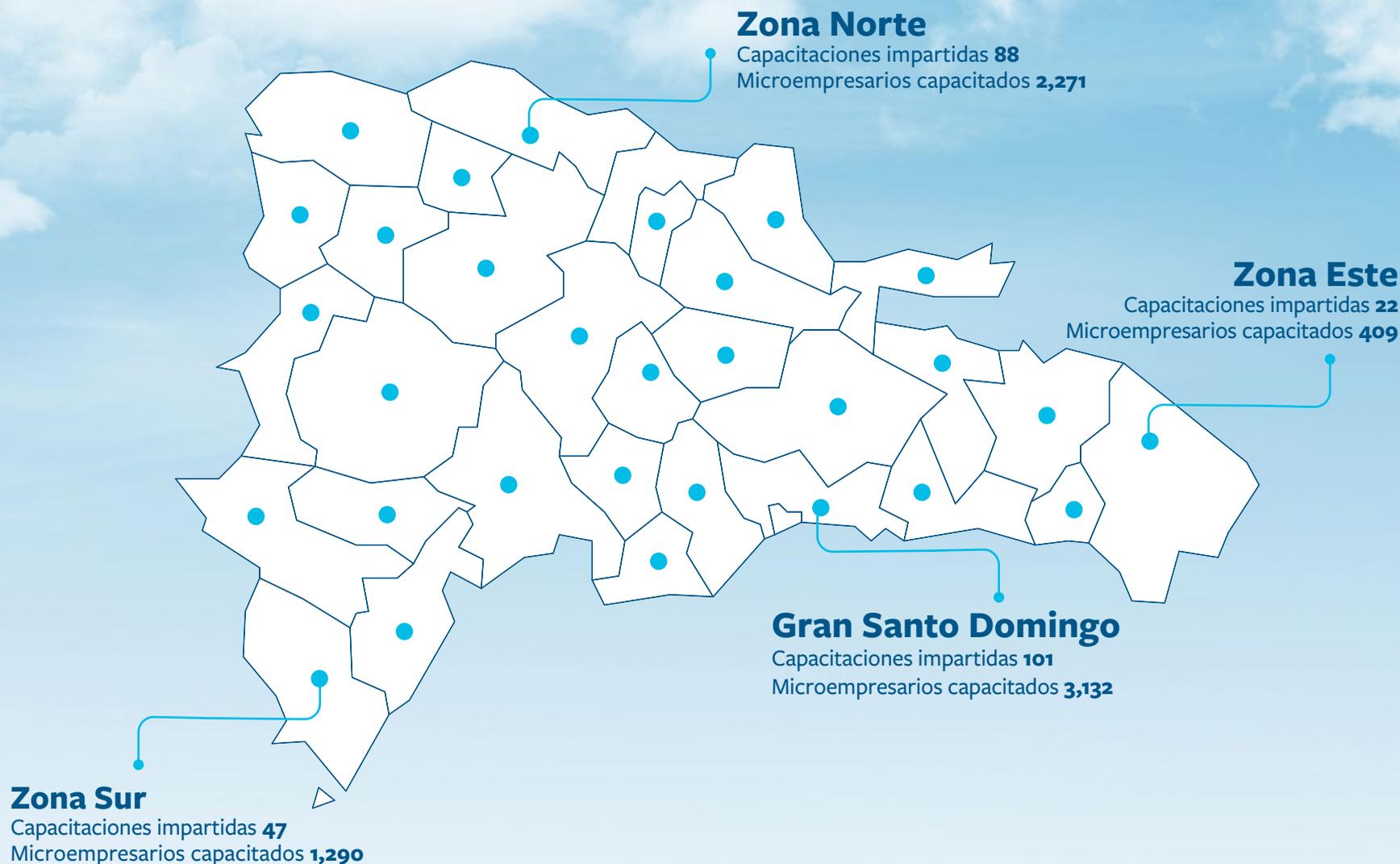


### Evolución constante acorde a necesidades de nuestras entidades y desarrollo del sector

Asegurar la mejora continua basada en los retos, desafíos y necesidades de las entidades de microfinanzas.

# Zonas geográficas en las que impactamos

**Fundación Reservas del País** es el mejor aliado para instituciones de Microfinanzas, incluso en los momentos más difíciles. Por ello, somos la entidad de referencia en **financiamiento de segundo piso** a favor de las microempresas y en el sector de las microfinanzas.





## Introducción

Fundación Reservas del País constituye la única plataforma de financiamiento de segundo piso, con fondos de origen nacional, especializada en el sector de las microfinanzas que busca fomentar la inclusión financiera del microempresario, a través de productos y servicios orientados al fortalecimiento, capacitación y desarrollo sostenible, tanto de estas entidades de crédito solidario como de sus microempresarios asociados.

A continuación, presentamos el impacto de nuestras iniciativas en el sector de las Microfinanzas y en la población microempresarial, y el resultado de un arduo y tesonero trabajo en equipo por lograr la inclusión y formación financiera del mencionado público objetivo.

# Así hablan nuestros microempresarios



Flavia Cristina Mariano



Luz Victoria Cruz De Disla



Sarah Ruíz



Jorge Luis Villegas



José Benedicto Collado

**El rostro de los fondos que colocamos**

## Así hablan nuestros microempresarios

**D**esde niña mi sueño era tener un negocio propio para ayudar a mi familia, gracias a VisionFund y a Fundación Reservas del País lo pude lograr. Soy madre de 3 niños, crecí en una comunidad muy humilde de Sabana Perdida donde las oportunidades eran escasas; gracias al empuje de VisionFund, aliados de Fundación Reservas del País pude acceder a crédito de calidad y capacitación constante que me permitieron aprender habilidades para desarrollar mi negocio y alcanzar mis metas.

Inicié mi pequeño colmado en mi comunidad vendiendo diferentes productos. Al principio fue difícil, sin embargo, con esfuerzo y dedicación mi negocio comenzó a crecer.

Siempre he sido una mujer emprendedora, hace más de 13 años tomé un préstamo para expandir mi negocio en VisionFund con Fondos de Fundación Reservas y pude agrandarlo, era de madera y lo hicimos de block, compramos mucha mercancía.

Enfrenté un gran desafío con la pandemia Covid-19, las ventas de mi negocio se vieron considerablemente afectadas, sin embargo, gracias al apoyo de ustedes pudimos implementar estrategias que no solo me permitieron superar la crisis, sino también me abrieron las puertas a nuevas oportunidades de crecimiento.

Gracias a ustedes he logrado salir adelante y tener mejor calidad de vida, me he beneficiado de 8 créditos .

Mi colmado representa el sustento y la base fundamental de los ingresos de mi familia, con ello logro cumplir todos mis compromisos.

De ser vendedora ambulante, ahora soy comerciante.

**Microempresaria:** Flavia Cristina Mariano  
**Negocio:** Colmado • Aliada a VisionFund.



**vivienda**  
PRODUCTIVA



“De ser vendedora ambulante, ahora soy comerciante”.



**vivienda**  
PRODUCTIVA

## Así hablan nuestros microempresarios

comprar algunas piezas y empezamos a arreglar carros desde el patio de nuestro hogar, mi esposo me enseñó, yo iba con otro mecánico trabajando en el taller y mi esposo a la par trabajando en construcción.

Nuestro negocio iba creciendo, la clientela era cada día más y decidimos tomar un préstamo en COOPSANTIAGO para agrandar el taller, ¡así lo hicimos!. Alquilamos un espacio, pagamos ese préstamo, tomamos otro y luego compramos herramientas más sofisticadas y así hemos seguido trabajando duro para pagar y reenganchar con los préstamos, hasta llevar este taller a lo que es hoy. Tomar préstamos con conciencia, pagar puntual y recibir apoyo de capacitación es vital para que uno pueda crecer y eso lo hemos recibido de ustedes.

Otro punto a nuestro favor es que involucramos a nuestros 4 hijos en el negocio, uno maneja los clientes, otra la contabilidad, otro el taller y ya mi esposo y yo supervisamos. Los preparamos bien, los hicimos profesionales a todos con los ingresos de este negocio y les enseñamos un oficio digno. Este negocio es un ejemplo de traspasar el oficio a las generaciones futuras, a nuestros hijos y a otros jóvenes de la zona, a los cuales les damos el espacio para que aprendan el oficio en horario disponible y que puedan seguir estudiando.

Tanto esfuerzo ha valido la pena, no tuve miedo a ser mujer y tener un taller, muchos me juzgaban, pero no me importó trabajar hombro a hombro con mi esposo. Mi familia es fuerte, poderosa y es gracias a esta decisión que tomamos y al apoyo de ustedes.

**M**is hijos tienen un patrimonio, son todos unos profesionales y mi taller tiene relevo generacional, todo este sacrificio ha valido la pena y es gracias a ustedes, porque lo hemos logrado a base de préstamos responsables. Nuestro negocio lo iniciamos en la casa y ahora tenemos un taller poderoso gracias a la inspiración de mi esposo y un préstamo que tomamos en COOPSANTIAGO (cooperativa aliada a Fundación Reservas del País).

Tenemos más de 15 años trabajando juntos en el sueño de este taller. Iniciamos este negocio familiar como un escape para salir de la pobreza, pues mi esposo era constructor y no ganaba mucho dinero para sustentar los gastos del hogar y dijimos: “debemos inventar algo”, pues no tenemos ni para los gastos de la casa. Luego se presentó una oportunidad, de un dinerito que nos facilitaron, era poquito RD\$10,000, pero pudimos

**Microempresarios:** Luz Victoria Cruz De Disla y esposo  
**Negocio:** Taller de vehículos • Aliada a COOPSANTIAGO.



**“Tanto esfuerzo ha valido la pena, no tuve miedo a ser mujer y tener un taller, muchos me juzgaban, pero no me importó trabajar hombro a hombro con mi esposo. Mi familia es fuerte, poderosa y es gracias a esta decisión que tomamos y al apoyo de ustedes”.**

## Así hablan nuestros microempresarios

**N**o me canso de agradecer a mi cooperativa y a la Fundación Reservas, por apoyar el emprendimiento, por poder contar con instituciones que permitan que sus empleados y familiares emprendan y sean un complemento financiero en busca de mejorar su calidad de vida, lo cual es maravilloso.

Edukarte inicia en el 2020 durante la pandemia con pocos fondos. En el comienzo se daba estimulación a bebés de 3 meses en adelante a domicilio, cumpliendo con un horario y cuidados especiales para cada uno de ellos. Se realizaban citas semanales para cubrir la demanda. Luego que el país se abrió a la cotidianidad, me asocié con una amiga para poner un centro de tardes de juego en el sector de La Zurza en Santiago. En este local duramos 2 años, pero mi sueño era emprender un centro de estimulación temprana, cosa que se me complicó, pues pasé por una difícil enfermedad, la cual no fue una limitación.

En el 2023, luego de planificar y analizar, decidí arriesgarme e independizarme emprendiendo con el proyecto Edukarte, un centro enfocado en la estimulación temprana, en desarrollo cognitivo, psicomotricidad fina y gruesa, adicional realizamos los sábados temáticos orientados a niños de 1 a 8 años. Para este proyecto, tomé un préstamo en COOPDGII, con el apoyo de mi esposo que trabaja para dicha institución y ese fue el detonante que me ayudó a hacer realidad este gran sueño, pues COOPDGII tuvo la visión de ayudar a su empleado para que yo pudiera emprender y que nuestra familia mejore su calidad de vida.

Arranqué con un local alquilado en el sector del Paraíso en Santiago de los Caballeros con 4 niños, hoy en día contamos con más de 30 en este centro y no tenemos más porque tratamos de que la educación sea especializada.

**El inicio de Edukarte fue fuerte, pero gracias al trabajo persistente, al apoyo de amigos y familiares, a la cooperativa COOPDGII con Fondos de Fundación Reservas del País, mi centro de educación es una realidad viva, que ayuda a formar niños hoy, que más tarde serán adultos con un mejor manejo de sus emociones. Eternamente agradecidos por el apoyo a este bello proyecto.**

**vivienda**  
PRODUCTIVA

**Microempresaria:** Sarah Ruiz

**Negocio:** Centro de Estimulación Temprana • Aliada a COOPDGII.



**“No me canso de agradecer a mi cooperativa y a la Fundación Reservas, por supuesto, porque contar con instituciones que permitan que sus empleados y familiares emprendan y además los apoyen, es maravilloso”.**



## Así hablan nuestros microempresarios

**A** mí nunca me ha gustado ser empleado, yo siempre me visualicé como un empresario. Asociado y guiado por mi hermano, inicié un pequeño negocio, con el apoyo económico de él, ya que no tenía ni un peso. Fuimos creciendo y tomamos un préstamo en COOPCDD y después de eso la historia fue otra, pusimos un colmado que ahora es un súper colmado y es mío solo, porque mi hermano se retiró y yo seguí adelante y de dicho negocio pude hacer unos ahorros y tomar otro préstamo. Ahora tengo una farmacia, que es el negocio que siempre soñé.

**Gracias a Dios y a ustedes, soy empresario, tengo mi súper colmado, mi farmacia y le puse un comedor a mi esposa, también tengo un almacén.**

Mis hijos, mi esposa y mi mamá me ayudan en mi negocio, todos vivimos de esto, ya tengo dos hijos graduados de la universidad y son ellos los que llevan la contabilidad de mis empresas, isí, mis empresas, porque eso son para mí!

A pesar de mi edad nada me detiene y más si cuento con COOPCDD y la Fundación Reservas.

**Microempresario:** Jorge Luis Villegas

**Negocio:** Farmacia y colmado • Aliado a COOPCDD.



**“A pesar de mi edad nada me detiene y más si cuento con COOPCDD y la Fundación Reservas”.**

## Así hablan nuestros microempresarios

**A** pesar de mi edad sigo tirando pa' lante y puedo decir que, aunque he tenido tantas altas y bajas, tengo un negocio exitoso. **Cuando tuve problemas COOPCDD me dio la mano y hoy en día mi esposa y yo no dependemos ni de hijos, ni de nadie para vivir, al contrario, a pesar de nuestros hijos ser grande, nosotros los apoyamos a ellos.**

La disciplina, perseverancia y tomar crédito en el lugar indicado es clave para poder mantener un negocio a flote y ustedes han sido parte de esto, ¡gracias!. Ser asociado de una cooperativa es apoyarte en lo económico y llevarte de la mano en todo el camino.



**Microempresario:** José Benedicto Collado  
**Negocio:** Colmado y Almacén • Aliado a COOPCDD.



**“A pesar de mi edad sigo tirando pa’ lante y puedo decir que, aunque he tenido tantas altas y bajas, tengo un negocio exitoso”.**

## Resultados 2024 • Financiamiento

Fundación Reservas del País, cree en el crédito como herramienta de inclusión, desarrollo y mecanismo para impulsar la economía de grupos vulnerables; los resultados del 2024 representan el compromiso de la institución y su dirección con la democratización del crédito para las micro y pequeñas empresas, lo cual contribuye a la estabilidad y desarrollo social de todo el país, reduciendo la pobreza y mejorando la calidad de vida de los dominicanos.



Aprobaciones de Crédito por un monto total de  
**RD\$1,263.50 Millones**



Microempresarios beneficiados:  
**25,812**



Desembolsos: realizados por un monto total de  
**RD\$1,244.00 Millones**



Empleos creados y/o fortalecidos:  
**64,235**



Cartera de Crédito:  
**RD\$3,771.99 Millones**



Monto promedio de los préstamos:  
**RD\$93,757**



Morosidad:  
**2.56%**



Acumulado total de microempresarios beneficiados:  
**267,352**



Capital recuperado:  
**RD\$963.61 millones**



Acumulado total de empleos generados y/o fortalecidos:  
**626,217**

# Acciones Destacadas 2024

Como parte de nuestro accionar en favor del Bienestar Social, Económico, Ambiental y de Inserción Laboral, presentamos algunas iniciativas llevadas a cabo en el 2024.

## Remozamiento del Acuario Nacional

Cumpliendo con la visión y mandato del **presidente de la República Lic. Luis Abinader Corona**, Fundación Reservas del País fungió como coordinadora de los trabajos de remozamiento del Acuario Nacional lo que conllevó una inversión de RD\$93 MM de pesos a cargo del Banco de Reservas de la República Dominicana. La obra brindará a los visitantes locales y extranjeros un espacio renovado, donde la educación ambiental, la investigación y el esparcimiento se unen para crear conciencia sobre la importancia de los recursos marinos y la biodiversidad.



## Acciones Destacadas 2024



### Remozamiento Centro de capacitación “Por una vida Digna Integral para Adolescentes Embarazadas” en San Cristóbal

Fundación Reservas del País inauguró junto a la **primera Dama de la República, Doña Raquel Arbaje**, la remodelación del Centro de Capacitación Integral en la provincia de San Cristóbal el cual forma parte del proyecto “Por una Vida Digna Integral para Adolescentes Embarazadas”, liderado por el Padre Cruz María Echeverría. Este centro tiene como objetivo realizar actividades formativas con miras a fomentar el emprendimiento logrando crear fuentes de ingresos para promover una mayor inclusión social y financiera, de jóvenes y adolescentes embarazadas.



# Así hablan nuestras prestatarias



COOPBUENSAN



COOPSANTIAGO



COOPROCAMA



COOPDEFIMA



COOPDGII



COOPTAVERAS



COOPINFA



## Así hablan nuestras prestatarias

cuando pudimos abrir nuestras puertas y en el año 2022 nos acercamos a la Fundación Reservas del País para recibir su apoyo y definitivamente fue lo mejor que pudimos hacer.

Fundación Reservas del País nos ha impactado en tres aspectos fundamentales: Apoyo financiero, formación y fortalecimiento institucional. En cada una de estas áreas la Fundación Reservas del País juega un papel muy importante que trasciende el apoyo que nosotros le podemos dar a nuestros emprendedores o socios que tienen sus créditos complicados, gracias a ese soporte podemos ser ente de recuperación del crédito de dichos socios y también promotores de buenas iniciativas.

El fortalecimiento institucional que ustedes nos han brindado no tiene precio, porque en el tema particular de nuestra cooperativa, poder acceder a los mecanismos de apoyo en materias tan fundamentales como Prevención de Lavados de Activos, Educación Financiera y Servicio con Excelencia, han permitido que podamos exhibir la gran fortaleza con que contamos hoy.

Los talleres que ustedes imparten nos benefician de distintas maneras; además de la experiencia presencial, nos quedamos con un material educativo de consulta, y también sirve para afianzar nuestras relaciones con los demás participantes. Estas capacitaciones son espacio de integración del sector donde concurren diferentes organizaciones y sobre todo cooperativas (nos juntamos grandes y pequeñas) y eso hace muy enriquecedor y dinámico dichos espacios formativos.

Fundación Reservas del País es el brazo amigo que COOPBUENSAN necesita y del cual no quiere desprenderse nunca.

**E**l primer plan estratégico lo realizamos con el apoyo de la Fundación Reservas del País, nuestra cooperativa era un barco que sabía que tenía que llegar a un fin, pero no teníamos identificado muy claramente ese destino y la Fundación fue el faro de luz que nos guió hacia la constitución y consecución de ese objetivo.

COOPBUENSAN es el resultado de los deseos de superación de un grupo de emprendedores que de alguna manera andaban buscando echar a caminar sus planes e iniciativas de negocios y Fundación Reservas del País ha sido parte fundamental de ello.

Iniciamos nuestra cooperativa con dificultades, pero logramos incorporarnos el 12 de diciembre del 2014 y formalizarnos. A pesar de nuestra incorporación en el 2014, nuestra institución estuvo sumergida en muchos inconvenientes y no podíamos avanzar. Fue en el año 2021

**Cooperativa:** COOPBUENSAN  
**Representante:** Enrique Monegro, Gerente.



**Fundación Reservas del País es el brazo amigo que COOPBUENSAN necesita y del cual no quiere desprenderse nunca.**



## Así hablan nuestras prestatarias

**E**xpresamos nuestro más sincero agradecimiento a Fundación Reservas del País por el apoyo otorgado a nuestra institución. Gracias a su colaboración, hemos podido fortalecer nuestra capacidad financiera para ofrecer asistencia económica a nuestros microempresarios, quienes ahora tienen más oportunidad de contar con los recursos necesarios para hacer crecer sus negocios y mejorar su calidad de vida.

Fundación Reservas del País representa mucho más que un apoyo económico; es una institución que nos ha acompañado en el fomento del emprendimiento y la autosuficiencia de nuestros miembros, muchos de los cuales enfrentan desafíos significativos para acceder a un financiamiento. Con su colaboración, hemos logrado crear un impacto tangible en la comunidad, proporcionando a los microempresarios las condiciones para innovar, expandir sus operaciones y generar empleo local.

**La visión y misión de la Fundación Reservas de apoyar el desarrollo económico y social en nuestra región es un ejemplo inspirador para nosotros, y estamos comprometidos en hacer un uso responsable de los recursos que nos han proporcionado. Nos sentimos muy agradecidos por la confianza depositada en nuestra cooperativa y por su contribución al bienestar de los emprendedores y las familias que atendemos.**

Agradecemos profundamente la oportunidad de confiar en nosotros, y de trabajar juntos por el desarrollo de nuestras comunidades.

**Cooperativa:** COOPSANTIAGO  
**Representante:** Brígida Sarante, Gerente.



**Agradecemos profundamente la oportunidad de confiar en nosotros, y de trabajar juntos por el desarrollo de nuestras comunidades.**



## Así hablan nuestras prestatarias

emprendimiento. El impacto ha sido tan grande en dichos microempresarios que llueven los testimonios con historias de éxitos, tal como es el caso de un socio que siempre dice que agradece a COOPROCAMA, pero a la vez, nosotros como COOPROCAMA decimos que le agradecemos a la Fundación porque él inició un pequeño negocio como electricista comprando sus primeras herramientas con un préstamo de nuestra cooperativa, a través de los fondos de Fundación Reservas del País, y hoy en día ha crecido tanto que ya tiene una empresa legalmente constituida. Apostamos al crecimiento bajo el esquema de la formalización y sostenibilidad.

A este microempresario, le ha ido tan bien, que estamos gestionando la instalación de la APP Contable gratuita que les facilita Fundación Reservas del País, con esta herramienta podrá llevar el control de sus operaciones contables, logrando reducir los costos de implementación tecnológica en su negocio y crecer de forma estructurada y sostenible.

“Otra cosa muy importante, es que gracias al Programa Cooperativa en Línea de Fundación Reservas hoy contamos con nuestra página web y redes sociales, logrando llevar a nuestra institución a tener una mayor exposición en los canales digitales. ¡qué más podemos pedir!”.

Puedo decir que cualquier cooperativa o institución que tenga la oportunidad de acercarse a la Fundación debe hacerlo, y así aprovechen todos los beneficios que han desarrollado para el sector. Este apoyo tiene para nosotros un gran impacto positivo y nos ha ayudado en el crecimiento financiero y profesional. ¡es una experiencia maravillosa y transformadora!.

La experiencia con Fundación Reservas de País ha sido muy positiva, ya que a través de los créditos que nos facilitan podemos maximizar nuestras operaciones. En cuanto a las capacitaciones, han sido excelentes y oportunas, pues no solo aportan a nuestros colaboradores sino también a los socios. La oferta de temas que ofrecen siempre están atadas a nuestras necesidades, desarrollando temas para fortalecer nuestra operatividad en materia de colocación del crédito, cumplimiento, mitigación del riesgo, prevención de lavado de activos y temas relacionados con la reportería y cumplimiento de DGII.

En lo que es el impulso a nuestros socios, podemos decir que hemos podido ayudar a muchos microempresarios a cumplir con el logro de su

**Cooperativa:** COOPROCAMA  
**Representante:** Johanny Altagracia Rodríguez, Gerente.



“Otra cosa muy importante, es que gracias al **Programa Cooperativa en Línea** de Fundación Reservas hoy contamos con nuestra página web y redes sociales , logrando llevar a nuestra institución a tener una mayor exposición en los canales digitales. ¡qué más podemos pedir!”.



## Así hablan nuestras prestatarias

**C**omo aliados de ustedes, nuestra experiencia ha sido increíble. Ese equipo tan entregado hace de ustedes una de las instituciones que refleja la parte humana y que más ha aportado a las cooperativas y los microempresarios.

El financiamiento aprobado a nuestra cooperativa ha sido de mucho impulso, porque de la mano de ustedes hemos conseguido la fidelidad de nuestros clientes. Un crédito acompañado de tanto seguimiento, capacitaciones y orientación, era lo que nuestra cooperativa necesitaba.

Nuestros microempresarios se sienten felices, citamos el caso de nuestra socia María Altagracia, ella se acercó a nosotros y le facilitamos un crédito de RD\$50,000 con fondos de Fundación Reservas del País, inició su negocio de venta de té y café y le ha ido tan bien que hoy en día rentó un local, instalando su cafetería, saldó el primer préstamo y tomó otro de RD\$100,000 que paga fielmente. Esa misma microempresaria nos trajo dos personas más que actualmente se asociaron. Así como esta, hay otras historias que demuestran el éxito que han tenido los microempresarios de la mano de COOPDEFIMA y Fundación Reservas del País. El creer en la gente y que se puedan medir los cambios en sus familias es el gran éxito de ser socio de una cooperativa.

Qué decir de las capacitaciones, cada taller, cada charla ha sido de bienestar para nosotros como cooperativa, es impresionante ver cómo cada consultor se entrega para explicar cada detalle en los talleres, de una forma simple y clara, procurando que nos llevemos ese conocimiento.

**Cooperativa:** COOPDEFIMA

**Representante:** Griselda Acevedo González, Gerente.

MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS ASOCIADOS, A TRAVÉS DE UNA CULTURA DE INVERSIÓN, SERVICIOS INNOVADORES, COMPETITIVIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL.

SOSTENIBLES Y PERMANENCIA EN EL MERCADO FINANCIERO DE LA REGIÓN.

TRABAJO EN EQUIPO.  
RESPONSABILIDAD.  
SOLIDARIDAD.



Como aliados de ustedes, **nuestra experiencia ha sido increíble.** Ese equipo tan entregado hace de ustedes una de las instituciones que refleja la parte humana y que más ha aportado a las cooperativas y los microempresarios.



## Así hablan nuestras prestatarias

**N**os sentimos orgullosos de formar parte de las instituciones que Fundación Reservas del País apoya y estamos seguros de que lograremos una transformación en nuestros socios, de la mano de ustedes. A pesar de que nuestra relación con la Fundación es reciente, hemos logrado fortalecer a nuestros microempresarios y sus negocios, esta fortaleza la hemos logrado aprovechando cada una de las bondades que tienen sus créditos y sus actividades formativas.

Agradecemos su cercanía, confianza e interés en este importante propósito de beneficiar tanto a nuestros socios como a nuestra cooperativa.

**Cooperativa:** COOPDGII  
**Representante:** Antonio Vargas, Gerente.



**Agradecemos su cercanía, confianza e interés**  
en este importante propósito de beneficiar tanto a  
nuestros socios como a nuestra cooperativa.



## Así hablan nuestras prestatarias

Con esos recursos oportuno de Fundación Reservas aumentamos nuestra cartera de socios y gracias a eso la cooperativa presenta una solidez financiera más robusta. Tenemos más de 2 años siendo parte de Fundación Reservas del País. Nos acercamos a ustedes con el propósito inicial de recibir capacitación, pues éramos una cooperativa nueva y necesitábamos orientación y definir un esquema estructural y operativo sólido. Luego de tomar algunas capacitaciones nos abrieron las puertas de los créditos, con lo cual hemos expandido nuestra cobertura de colocación en sectores productivos.

Ese dinero que nos facilitaron en ese entonces sirvió para respaldarnos y apoyar a nuestros socios, por ejemplo, personas que tenían colmaditos, puestos de empanadas, microempresarios que eran muy vulnerables y que nadie le quería prestar por ser tan pequeños y no contar con historial de crédito. Con esta formación empezaron a crecer y así mismo hemos ido creciendo nosotros, pues renuevan sus créditos y por ende nuestra cartera ha aumentado bastante, permitiéndonos así ayudar a más personas.

El seguimiento que nos ha dado la Fundación es clave, trabajan hombro a hombro con nosotros, nos han ayudado al crecimiento y fortalecimiento de la institución. Las capacitaciones han sido claves para poder gestionar de manera efectiva y sostenible nuestra entidad, facilitándonos a través de ellas reforzar nuestras políticas internas y procesos, logrando brindar un mejor servicio a los clientes.

Instituciones como ustedes aportan a un mejor país, porque le quitan presión al sector y aportan al desarrollo sostenible de nuestro país y su gente.

**Cooperativa:** COOPTAVERAS  
**Representante:** Fabián Taveras, Presidente.





## Así hablan nuestras prestatarias

**E**stamos eternamente agradecidos de Fundación Reservas del País, pues nos ha permitido tocar cada rincón de nuestra República Dominicana, pues en cada provincia vive un militar y su familia y a través de dichos préstamos para sus negocios, ellos pueden mejorar sus vidas y la de su entorno. El apoyo que reciben los familiares de nuestros asociados es un complemento en la mejora de las finanzas familiares.

Junto a Fundación Reservas del País hemos impactado en la calidad de vida de miles de personas. Uno debe reconocer quién está detrás de sus éxitos y detrás del éxito de COOPINFA ha estado la Fundación Reservas del País.

Hemos colocado el 90% de los préstamos que nos ha otorgado la Fundación, isomos fieles en el cumplimiento de nuestras obligaciones de crédito y gracias a esta complicidad hemos crecido!. Sigamos innovando y abriéndonos los caminos para el bienestar de nuestra gente.

**Cooperativa:** COOPINFA  
**Representante:** Delano Noboa, Gerente.



“Junto a Fundación Reservas del País hemos impactado en la calidad de vida de más de **3,000 personas**. Uno debe reconocer quién está detrás de sus éxitos y detrás del éxito de COOPINFA ha estado la Fundación Reservas del País”.

# Así hablan nuestros colaboradores



## Testimonio Máxima Carolina

**P**ara la Gerencia de Crédito y Cobros de Fundación Reservas del País, cada año representa un gran desafío, y este 2024 no fue la excepción, en el que logramos metas importantes que nos han llenado de gran satisfacción. Nuestro compromiso es y será siempre mantener un equilibrio objetivo en la colocación y evaluación de nuestros créditos armonizando la salud financiera de nuestra institución, y el bienestar de nuestros aliados.

Gracias al esfuerzo de un gran equipo hemos alcanzado un incremento en nuestra cartera de crédito, lo que demuestra la confianza de nuestras prestatarias en los servicios que ofrecemos, porque somos más que un simple crédito, somos un apoyo con servicios colaterales y a través de estos, el brazo solidario para el microempresario.

En mi experiencia, trabajar para Fundación Reservas del País, ha impactado de manera significativa mi vida profesional y personal, pues gracias al tipo de entidad que somos, puedo, no solo trabajar las evaluaciones de los créditos, sino que además tengo la oportunidad de conocer de cerca a nuestros clientes, las cooperativas y ASFL, ser testigo de su crecimiento en los últimos años gracias al apoyo que reciben por parte de FRP y especialmente ver el impacto que puede tener dicho soporte en la vida de un microempresario, que es nuestro objetivo principal. Definitivamente, es algo que me ha permitido sentirme parte de cada una de nuestras prestatarias.

**Desde nuestra unidad seguimos comprometidos con brindar un servicio de calidad y colaborar con las metas y objetivos que nos rigen como institución.**

**Carolina Alcántara Mirabal**  
Encargada de Crédito

**“Un camino de mil millas  
comienza con un solo paso”.**

Lao Tzu



# Fortalecimiento Institucional y Mejora de Capacidades para la población Microempresarial y Productiva

**Resultados  
2024**

Fundación Reservas del País dispone de actividades formativas para que las entidades aliadas y sus microempresarios asociados puedan generar los conocimientos necesarios para el manejo de sus negocios de forma eficiente y competitiva, por ello les provee capacitación en temas especializados en modalidad presencial y virtual, a saber:

**7,102**  
personas  
capacitadas

Durante el 2024 la institución capacitó un total de **7,102 personas**, de las cuales **4,804** fueron microempresarios y **2,298** empleados de prestatarias, a través de **234 talleres presenciales**. Los temas impartidos fueron gestión financiera, identidad cooperativa, sistema tributario para microempresarios, deberes y derechos de los contribuyentes, mitigación y adaptación al cambio climático, vivienda productiva y uso de la aplicación contable.

**52%**  
mujeres  
participantes

**Las mujeres representan el 52%** de los participantes en los talleres a prestatarias y microempresarios.

**92%**  
satisfacción  
servicio

El índice de satisfacción del servicio brindado reportado por nuestras prestatarias y sus microempresarios asociados es de **92%**.

**10**  
Asistencias  
Técnicas  
Especializadas

Durante el 2024, se aprobaron **10 Asistencias Técnicas Especializadas** para Instituciones de Microfinanzas en: planificación estratégica, manuales y políticas de control interno, plan de negocio y mercadeo, gestión de recursos humanos, administración de cartera.

**Preparación  
de entidades  
en estadio  
temprano de  
desarrollo**

Durante el 2024 la institución, implementó la iniciativa **“Preparación de entidades en estadio temprano de desarrollo”** la cual tiene como objetivo contribuir con el fortalecimiento y crecimiento de las instituciones de microfinanzas en estadio temprano de desarrollo, generando en ellas bases sólidas que les permitan cambiar sus indicadores financieros y puedan acceder a nuestro programa de crédito, logrando como institución ampliar nuestro impacto y llegando a sectores con muy pocas oportunidades para que juntos podamos construir un futuro más justo y equitativo.

**Programa  
cooperativa  
en línea**

Con el objetivo de apoyar la transformación digital de las cooperativas y asociaciones aliadas, la institución implementó el **“Programa cooperativa en línea”**, con el que fueron beneficiadas 5 entidades con página web, redes sociales, y comunicación directa vía WhatsApp, para tener una mayor accesibilidad digital para sus productos y servicios.



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

## Resultados 2024

1 FIN DE LA POBREZA



Contribuimos con la reducción de la pobreza promoviendo el crecimiento económico inclusivo y equitativo, y fomentando la resiliencia de la población más vulnerable, especialmente de las mujeres dueñas de micro y pequeños negocios.

2 HAMBRE CERO



Mejoramos el acceso a crédito de IMF que apoyan al sector agropecuario, y promovemos la producción agrícola sostenible a través de actividades de capacitación y la creación de recursos educativos para la mitigación y adaptación del cambio climático del sector agropecuario.

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Promovemos el empoderamiento económico de la mujer microempresaria, y formamos parte de la Iniciativa de Paridad de Género del Gobierno.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



Alentamos a una transición energética hacia el uso de energías renovables y la eficiencia energética a través de nuestro producto de segundo piso “Crédito Verde” y capacitación a microempresarios.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Nuestro rol en las microfinanzas contribuye al crecimiento económico inclusivo, equitativo y sostenible, y a la generación y fortalecimiento de empleo.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Facilitamos el acceso al crédito de pequeñas industrias que formen parte de nuestro público objetivo a través de IMF, y promovemos la producción sostenible.

**Fundación Reservas del País** forma parte de la Comisión Interinstitucional de Alto Nivel Político para el Desarrollo Sostenible en representación de la Sociedad Civil. Dicha comisión, creada mediante el decreto 23-16, se encarga de trazar la ruta para la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en consonancia con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END 2030). Durante el periodo reportado, hemos contribuido con 11 ODS.

**10** REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Promovemos la inclusión económica de las poblaciones más vulnerables.

**11** CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Fomentamos la sostenibilidad y resiliencia de las viviendas productivas.

**12** PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Incentivamos la producción sostenible, la reducción del uso de agroquímicos y del desperdicio de alimentos, y promovemos la educación para la sostenibilidad y sobre el cambio climático en las micros.

**13** ACCIÓN POR EL CLIMA



Promovemos la resiliencia climática de las microempresas y su adaptación y mitigación al cambio climático.

**17** ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Generamos y nos integramos en alianzas con organismos e instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil con el fin de lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas alineadas a la END 2030.



## Colaboración Interinstitucional



### Convenio interinstitucional con ENTRENA

Se suscribió un convenio con ENTRENA con la finalidad de articular esfuerzos para promover la cultura del ahorro, la educación financiera, el cooperativismo y las habilidades de emprendimiento e innovación a través de capacitaciones dirigidas a jóvenes líderes de las comunidades más vulnerables de nuestro país.



# Colaboración Interinstitucional



Women's World Banking

## **Afiliación a la red internacional Women's World Banking (WWB)**

La institución se afilió a la red internacional Women's World Banking (WWB), una organización global sin fines de lucro dedicada a proporcionar servicios financieros y apoyo a mujeres en países en desarrollo, empoderándolas económica y socialmente. A través de esta membresía, Fundación Reservas busca beneficiar a nuestras entidades aliadas y sus microempresarias por medio de acciones formativas e iniciativas para que las mujeres no solo accedan a microcrédito, sino que puedan presentar un crecimiento económico sostenible e inclusivo.

## **Renovación convenio con INFOTEP**

Dada la importancia formativa y demanda del sector, renovamos el convenio con el INFOTEP con el objetivo de seguir ampliando el programa de formación, asesoría y asistencia técnica dirigido a los microempresarios e instituciones de financiamiento solidario, para fortalecer las capacidades técnicas e incrementar la calidad de los servicios de los microempresarios y colaboradores de las entidades.



# Aliados

## Prestatarias, entidades colaboradoras y otras asociadas



## Actividades Destacadas



### Encuentro Anual con Cooperativas y Asociaciones Aliadas de Santo Domingo

Realizamos la segunda edición de nuestro encuentro anual para las Cooperativas y Asociaciones Sin Fines de Lucro aliadas a la institución, pertenecientes al Gran Santo Domingo. Este encuentro tiene como objetivo crear un espacio de acercamiento y de interacción con nuestras prestatarias aliadas para socializar sus expectativas a futuro. Como parte central de la actividad recibieron la charla motivacional denominada "El ADN del Éxito, Cultivando Una Gran Cultura". También nos acompañaron microempresarios exitosos seleccionados por sus entidades, los cuales recibieron de nuestra institución insumos y/o herramientas para apoyar sus emprendimientos como muestra de el gran apoyo que como entidad facilitamos a través de nuestras entidades aliadas.



# Actividades Destacadas

## Encuentro Anual con Coordinadores de Capacitación de Cooperativas Aliadas

Como parte del compromiso formativo con nuestras entidades aliadas, realizamos la segunda edición del "Encuentro Anual con Coordinadores de Capacitación de Cooperativas aliadas", con el objetivo de dar a conocer nuestra propuesta formativa y levantar las demandas de talleres y de aprendizaje de sus empleados y asociados. Con este encuentro logramos sellar el compromiso de ser ente multiplicador de las actividades formativas que requiere el sector al cual apoyamos.



# Actividades Destacadas

## Feria de Cooperativas y Asociaciones aliadas en Santo Domingo Norte

A fin de propiciar y fomentar la asociatividad o afiliación de nuevos microempresarios a nuestras entidades aliadas, realizamos la Feria de Cooperativas y Asociaciones aliadas en Santo Domingo Norte. En este encuentro se desarrolló un amplio programa formativo, en donde nos acompañaron 6 de nuestras entidades de microfinanzas para ofertar sus servicios, registrando 300 potenciales socios nuevos. Así mismo como muestra del impacto de estas entidades 20 microempresarios socios de la zona expusieron sus negocios como caso de éxito pudiendo evidenciar a los participantes los beneficios de la asociatividad.



## Actividades Destacadas



### Miniferia de Jóvenes Microempresarios en conjunto con ENTRENA

Durante el 2024, realizamos en la ciudad de Santiago de los Caballeros la “Miniferia de Jóvenes Microempresarios en conjunto con ENTRENA”. Esta actividad surge dentro del marco del acuerdo con dicha entidad, y su objetivo principal es promover la inclusión financiera de jóvenes microempresarios a las diferentes Cooperativas y Asociaciones aliadas a Fundación Reservas, logrando que conozcan los beneficios de la asociatividad. En esta actividad participaron 3 de nuestras entidades aliadas de la zona, y una participación de 75 emprendedores y microempresarios con el propósito de afiliación. Así mismo realizamos las charlas sobre educación financiera, cooperativismo, emprendimiento e innovación.



## Actividades Destacadas



### 1er. Congreso de Jóvenes Cooperativista

Como actividad innovadora de fomento al cooperativismo nuestra institución realizó el “1er Congreso de Jóvenes Cooperativistas”, con el objetivo de fomentar en las nuevas generaciones la importancia de la asociatividad como inclusión financiera para desarrollar sus emprendimientos. Esta actividad contó con una asistencia de **58** jóvenes los cuales representaban a **15** de nuestras entidades aliadas, en donde el **52%** de los participantes fueron mujeres.



## Actividades Destacadas

### Conversatorios para Ejecutivos sobre la Prevención Lavado de Activos

En el marco formativo realizamos 2 “Conversatorios – Desayuno para Ejecutivos sobre la Prevención Lavado de Activos”, estos encuentros fueron realizados en Santiago y Peravia. El objetivo de este encuentro era sensibilizar a todos los participantes sobre la importancia en la prevención del Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo, y las graves consecuencia que genera en sus instituciones y en nuestro país. En este conversatorio parte del contenido abordado fueron las medidas o acciones que se pueden implementar para que sus entidades y personas eviten ser usados como instrumento de lavado de activos. En esta jornada participaron **90** ejecutivos de nuestras entidades.



## Actividades Destacadas



### **Participación en la selección de los Premios BCIE-SOLIDARIOS a la Microempresa 2024**

Nuestra institución como miembro del Comité de Jurados Premios BCIE-SOLIDARIOS a la Microempresa 2024, fuimos parte del jurado evaluador de las nominaciones de este importante reconocimiento a los microempresarios y microempresas. En esta actividad participaron varias entidades aliadas a nuestra institución con nominaciones de microempresarios de éxitos. En este año las mujeres exhibieron una gran participación en los renglones: medio ambiente, mujer emprendedora, microempresa familiar y microempresa del año.

## Participación en Eventos del 2024



### Actividad Formativa para Mujeres Microempresarias y Emprendedoras

En el marco de colaboración con entidades cercanas a nuestro accionar, realizamos la actividad formativa para Mujeres Microempresarias y Emprendedoras en el Gran Santo Domingo, en la cual participaron microempresarias de entidades aliadas como el programa Supérate, Entrena RD y el Programa COOPERA. El objetivo de esta actividad fue promover la inclusión financiera y la afiliación a las diferentes Cooperativas y Asociaciones aliadas a Fundación Reservas del País dando relevancia a la mujer. En el marco de la actividad participaron **113** microempresarias desarrollando un programa con temas formativos sobre emprendimiento, en adición también participaron **4** cooperativas y ASFL aliadas a Fundación con el objetivo de afiliación.



## Participación en Eventos del 2024



### Presentación Programa Promujer, Entidad COOPADEPE

Dando cumplimiento a la implementación del convenio internacional que suscribimos con Pro Mujer, realizamos un encuentro con microempresarios aliados a la entidad COOPADEPE, con el objetivo de presentarles el programa de acompañamiento formativo, el cual consiste en la formación técnica para emprendedores desde la idea inicial del negocio hasta su desarrollo, ofreciendo seguimiento hasta su implementación. En esta actividad participaron **43** microempresarios emprendedores.



## Participaciones de interés para el Sector



En Octubre 2024, fuimos parte del equipo panelista en el “Seminario de Sostenibilidad Social” realizado por Entrena y PNUD, en el marco de los desafíos y oportunidades para la inclusión juvenil, como parte de los esfuerzos para construir comunidades resilientes y equitativas a fin de contribuir con la reducción del crimen y la violencia en nuestros jóvenes. Este evento estuvo liderado por el coordinador del sector privado, MIPYMES y Emprendimiento Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).



En el marco de la actividad “Aplaudo tu Voluntad”, que realiza el Voluntariado Banreservas, nuestra microempresaria Melisa Polanco, socia de nuestras entidades aliadas recibió un reconocimiento como Microempresaria destacada.



En julio de 2024, nuestra entidad participó en el Foro Regional “Evolución de las Finanzas Inclusivas hacia la Sostenibilidad”, organizado por Redcamif. Este evento tuvo un impacto en los temas de inversión de impacto, innovaciones financieras y enfoque de género. El objetivo del foro era impulsar una transformación significativa en el sector de las finanzas inclusivas, promoviendo cambios de paradigmas orientados a la sostenibilidad, mediante la oferta de servicios y productos financieros responsables, que generen impactos económicos y sociales.

## Participaciones de interés para el Sector



En el marco del XI Congreso del Cooperativismo Dominicano y VII Congreso del Cooperativismo Internacional “Democracia y Liderazgo para la Sostenibilidad de la Esencia Cooperativa”. Nuestra presidenta Ejecutiva, María Isabel Pérez, formó parte de la plenaria del evento, y tuvo unas palabras en el acto inaugural donde destacó el rol de las cooperativas como motor de cambio social y económico, creando oportunidades para miles de microempresarios.

En la realización del VI Congreso Internacional del Cooperativismo, “Retos del Cooperativismo, ante los Desafíos de la Economía Mundial”, nuestra institución tuvo una participación con parte del equipo del área de Crédito y Fortalecimiento. Este evento fue organizado por FECOOPCEN.



## Participaciones de interés para el Sector



Nuestra institución fue reconocida como filial comprometida con la Ciberseguridad por el Banco en su Primer Encuentro Anual de Ciberseguridad. Este reconocimiento fue recibido por nuestra presidenta ejecutiva, María Isabel Pérez. En este mismo evento fue reconocida nuestra Gerente de Innovación y Fortalecimiento, Laura González como Colaborador Destacado del año 2023 en el Manejo de Ciberseguridad.



Con gran satisfacción recibimos de la Vicepresidencia de Empresas Subsidiarias el reconocimiento por contribuir a la inclusión financiera y el desarrollo sostenible dirigido a instituciones de crédito solidario.



Con el compromiso de seguir apoyando el crecimiento del sector de las cooperativas y ASFL, nuestra presidenta ejecutiva sostuvo un acercamiento con la nueva directora del IDECOOP la Sra. Maritza López de Ortíz, con el objetivo de definir iniciativas y estrategias para beneficio del sector.

# Comités

Con el objetivo de promover la institucionalidad y apoyar las tomas de decisiones de índoles estratégicas y corporativa, contamos con los siguientes comités:

## Comité Administrativo

### COMPOSICIÓN COMITÉ ADMINISTRATIVO

#### Titulares

Nombre	Puesto	Rol
María Isabel Pérez	Presidente Ejecutivo	Presidente
Carlos Gutiérrez Holguin	Director Rentabilidad y Control de Gestión, Banco de Reservas de la República Dominicana	Miembro
Blanca Hivalia Antigua	Vicepresidente Ejecutivo Empresas Subsidiarias, Banco de Reservas de la República Dominicana	Miembro
Marino Almonte Montás	Gerente Financiero	Miembro
Aseret Roque Guerra	Gerente División Planificación, Legal y Cumplimiento	Miembro
Carol Alonzo Taveras	Gerente División Administrativo y Gestión TI	Secretario

#### Invitados permanentes

Nombre	Puesto
Gisselle Mariela Pérez	Gerente de Control Interno y Riesgos
Marielle Saint Amand	Gerente División Fortalecimiento, Innovación y Comunicaciones
Mairobi González	Gerente de Crédito y Cobros

## Comité de Crédito

### COMPOSICIÓN COMITÉ DE CREDITO

#### Titulares

Nombre	Puesto	Rol
María Isabel Pérez	Presidente Ejecutivo	Presidente
Dania Flores Rodríguez	Miembro Externo	Miembro
Addys Then	Miembro Externo	Miembro
Armidis Henríquez	Miembro Externo	Miembro
Marino Almonte	Gerente Financiero	Miembro
Mairobi González	Gerente de Crédito y Cobros	Secretario

#### Invitados permanentes

Nombre	Puesto
Blanca Hivalia Antigua	Vicepresidente Ejecutivo de Empresas Subsidiarias, Banco de Reservas de la República Dominicana

## Comité de Cumplimiento

### COMPOSICIÓN COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

#### Titulares

Nombre	Puesto	Rol
Blanca Hídalía Antigua	Vicepresidente Ejecutivo Empresas Subsidiarias, Banco de Reservas de la República Dominicana	Presidente
José Casimiro Peña	Director Riesgo Operacional Y Control Interno Empresas Subsidiarias, Banco De Reservas De La República Dominicana	Miembro
Gisselle Mariela Pérez	Gerente de Control Interno y Riesgos	Miembro
Mally De Jesús	Gerente Legal y Cumplimiento	Miembro

#### Invitados permanentes

Nombre	Puesto
María Isabel Pérez	Presidente Ejecutivo
Heiromy Ysaac Castro	Vicepresidente De Cumplimiento, Banco De Reservas De La República Dominicana
Aseret Roque Guerra	Gerente División Planificación, Legal y Cumplimiento
Carol Alonzo Taveras	Gerente División Administrativo y Gestión TI

# Consejo Directivo



**José M. Obregón**  
Presidente



**Blanca Hídalia Antigua**  
Vicepresidente



**Luis Subero**  
Secretario



**Francisco Elías**  
Tesorero



**Nelly Carías**  
Vocal



**Heiromy Castro**  
Vocal



**July Mejía Capell**  
Vocal



# Nuestro Equipo



## Fundación RESERVAS DEL PAÍS

### Equipo Gerencial

#### María Isabel Pérez Magluta

Presidenta Ejecutiva

Aseret María Roque Guerra

Gerente División Planificación, Legal y Cumplimiento

Marielle Saint Amand Majluta

Gerente División Fortalecimiento, Innovación y Comunicaciones

Carol Fabiola Alonzo Taveras

Gerente División Administrativo y Gestión TI

Marino Almonte

Mairobi González Tejada

Gisselle Mariela Pérez Cabral

Lilliam Gabriela García Apolito

Deybis Mercedes Abreu Alcántara

Elizabeth Michelle Suero Cristóforis

Karla Robles Díaz

Laura González Rodríguez

Mally Carolina De Jesús Sánchez

Miguel Monestina Cepeda

#### Presidencia Ejecutiva

Fidel De Jesús Adames

Octavia María Caamaño Loinaz

#### Gerencia División Planificación, Legal y Cumplimiento

Amaurys Enmanuel Valverde García

Cándida Divina Hernández Bisonó

Diana Mercedes Segura Carrasco

Evelyn Amparo De la Cruz

Katherine Julenny Andújar Ceballos

#### Gerencia División Fortalecimiento, Innovación y Comunicaciones

Jeidy Arlyn Cruz Taveras

Karens Leonela Luciano Pérez

Luz Cristina López Roble

Manuel Rodríguez Encarnación

María Altagracia Meléndez Martínez

Pedro Bladimir Frías Norberto

Ranses Ramón Portes Genao

Vielky Gisselle Luego de Garcia

#### Gerencia División Administrativa y Gestión TI

Ambar Nathali Disla Peguero

Ana Cristina Esquea Pagues

Eduardo López

Fernando Rodríguez Núñez

Gabriela María Mariñez Espinosa

George Acero Angomás

Irene De la Rosa Valdez

Jesús Veloz Castillo

José Joaquín Reyes Vásquez

Karla Rodríguez Geara

María Yvelisse Franco Rivas

Misael Martiche Peña

Nerissa Rancier Valdéz

Shaylyn Bonifacio

#### Gerencia de Crédito y Cobros

Ana Elvi Castro

Angelo Calderón

María Lourdes Cuevas Ramírez

Máxima Carolina Alcántara Mirabal

Mayra Joely Castillo Almánzar

#### Gerencia de Control Interno y Riesgos

María Teresa Mercedes Meran

Roxanna Rodríguez Rosario

#### Gerencia Financiera

Dinanyelis Francisca Núñez Ogando

Jeison Miguel Batista Félix

Miguelina Guerra Matías

Yahaira Mercedes Miliano Hernández





**Equipo Gerencial**



**Presidencia Ejecutiva**



**Gerencia División Planificación, Legal y Cumplimiento**



**Gerencia División Fortalecimiento, Innovación y Comunicaciones**



**Gerencia División Administrativa y Gestión TI**



**Gerencia de Crédito y Cobros**



**Gerencia de Control Interno y Riesgos**



**Gerencia Financiera**



# **FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAÍS, INC.**

Estados financieros

31 de diciembre de 2024

(Con el informe de los auditores independientes)



KPMG Dominicana, S. A.  
RNC 1-01025913  
E do-fmkpmg@kpmg.com

**Oficina en Santo Domingo**  
Av. Winston Churchill  
Acropolis Center, piso 2300  
Apartado Postal 1467  
T (809) 566-9161

**Oficina en Santiago**  
Av. Bartolomé Colón, núm. 212  
Plaza Texas, Los Jardines Metropolitanos  
Apartado Postal 51000  
T (809) 583 4066

## Informe de los auditores independientes

A los Miembros del  
Consejo Directivo de Fundación Reservas del País, Inc.:

### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros de Fundación Reservas del País, Inc. (la Fundación), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, así como los estados de actividades, de cambios en los activos netos sin restricciones de donantes y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas, que comprenden un resumen de las principales políticas de contabilidad y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Fundación Reservas del País, Inc. al 31 de diciembre de 2024, los cambios en sus activos netos y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES).

### **Fundamento para la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Fundación de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y apropiada para nuestra opinión.

### **Responsabilidad de la administración y de los responsables del gobierno corporativo de la Fundación en relación con los estados financieros**

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con la NIIF para las PYMES, así como del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Fundación de continuar como un negocio en marcha y revelar, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y el uso de la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la administración tenga la intención de liquidar la Fundación, de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa razonable.

(Continúa)



Los encargados del gobierno corporativo de la Fundación son responsables de la supervisión del proceso de reporte de información financiera de la Fundación.

**Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros, considerados en su conjunto, están libres de incorrección material, ya sea debido a fraude o error, así como emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada, de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto, podría esperarse razonablemente que influirán en las decisiones económicas que los usuarios toman con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- ◆ Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones erróneas o la elusión del control interno.
- ◆ Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en función de las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Fundación.
- ◆ Evaluamos que las políticas de contabilidad aplicadas son apropiadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las correspondientes revelaciones presentadas por la administración.
- ◆ Concluimos sobre lo apropiado del uso, por la administración, de la base de contabilidad de negocio en marcha, y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre la existencia o no de una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Fundación para continuar como un negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material es requerido que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la información correspondiente revelada en los estados financieros, o, si tales revelaciones no son apropiadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría; sin embargo, hechos o condiciones futuros pudieran ocasionar que la Fundación no pueda continuar como un negocio en marcha.
- ◆ Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que logren una presentación razonable.

(Continúa)



3

Nos comunicamos con los responsables del gobierno corporativo de la Fundación en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

A handwritten signature of the KPMG logo in black ink.

28 de abril de 2025

Santo Domingo,  
República Dominicana

**FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAIS, INC.**

Estados de situación financiera

31 de diciembre de 2024 y 2023

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<u>Activos</u>	<u>Nota</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Activos circulantes:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	8, 12, 17	696,670,129	285,205,239
Préstamos por cobrar a corto plazo	10	1,078,805,610	1,018,004,363
Cuentas por cobrar		773,104	27,281
Inversiones en valores	9, 17	777,448	313,523,006
Gastos pagados por anticipado		<u>916,043</u>	<u>1,025,246</u>
Total activos circulantes		<u>1,777,942,334</u>	<u>1,617,785,135</u>
Préstamos por cobrar a largo plazo	10	2,586,954,584	2,384,144,903
Mobiliario y equipos, neto	11	6,390,135	3,877,218
Activos intangibles, neto		<u>54,985</u>	<u>105,740</u>
Total activos no circulantes		<u>2,593,399,704</u>	<u>2,388,127,861</u>
<b>Total activos</b>		<b><u>4,371,342,038</u></b>	<b><u>4,005,912,996</u></b>

(Continúa)

**FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAIS, INC.**

Estados de situación financiera

31 de diciembre de 2024 y 2023

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<u>Pasivos y activos netos:</u>	<u>Nota</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Pasivos circulantes:			
Cuentas por pagar:			
Proveedores		3,216,850	692,998
Otras		<u>5,097</u>	<u>267,602</u>
Total cuentas por pagar		3,221,947	960,600
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	13	<u>52,178,860</u>	<u>31,852,286</u>
Total pasivos		55,400,807	32,812,886
Activos netos sin restricciones de donantes	14	<u>4,315,941,231</u>	<u>3,973,100,110</u>
<b>Total pasivos y activos netos</b>		<b><u>4,371,342,038</u></b>	<b><u>4,005,912,996</u></b>

**FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAIS, INC.**

## Estados de actividades

Años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	<u>Nota</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Cambios en los activos netos:			
Ingresos operacionales:			
Intereses y mora sobre préstamos	10	302,825,230	257,112,559
Donaciones recibidas	11, 12, 14	203,914,264	90,253,875
Otros		<u>266,482</u>	<u>1,303,653</u>
Total de ingresos operacionales		<u>507,005,976</u>	<u>348,670,087</u>
Gastos operacionales:			
Sueldos y compensaciones al personal	12, 15	143,715,490	111,105,171
Depreciación y amortización	11	2,722,512	1,990,794
Remediación de la estimación para deterioro de préstamos por cobrar	10	16,776,505	84,346,896
Honorarios profesionales		20,286,201	22,088,950
Cargos bancarios	12	2,420,683	2,759,760
Proyectos sociales		8,616,991	10,833,334
Innovación y programas especiales		2,702,470	2,507,082
Proyectos institucionales de apoyo al sector		3,118,343	1,463,983
Otros	12, 16	<u>29,326,852</u>	<u>20,806,000</u>
Total de gastos operacionales		<u>229,686,047</u>	<u>257,901,970</u>
Ingresos (costos) financieros, neto:			
Intereses ganados	8, 9, 12	65,554,554	50,808,962
Ganancia en disposición de inversiones en valores		-	5,674,540
Gastos financieros	12	-	(696,456)
Pérdida neta en cambio de moneda extranjera		<u>(33,362)</u>	<u>(57,105)</u>
		<u>65,521,192</u>	<u>55,729,941</u>
Cambios en los activos netos		<u><b>342,841,121</b></u>	<u><b>146,498,058</b></u>

**FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAIS, INC.**

Estados de cambios en los activos netos sin restricciones de donantes

Años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	<u>Nota</u>	Activos netos no restringidos
Saldo al 1ro. de enero de 2023		3,826,602,052
Cambios en los activos netos		<u>146,498,058</u>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>14</b>	<b>3,973,100,110</b>
Cambios en los activos netos		<u>342,841,121</u>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>14</b>	<b><u>4,315,941,231</u></b>

## FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAÍS, INC.

## Estados de flujos de efectivo

Años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	<u>Nota</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Flujos de efectivo por las actividades de operación:			
Cambios en los activos netos		342,841,121	146,498,058
Ajustes para conciliar los cambios en los activos netos con el efectivo neto usado en las actividades de operación:			
Remediación de la estimación para pérdida por deterioro de préstamos por cobrar	10	16,776,505	84,346,896
Mobiliario y equipos recibidos como donación	11	(3,914,264)	-
Depreciación	11	2,671,757	1,940,039
Amortización		50,755	50,755
Ingresos financieros, neto	8, 9, 12	<u>(65,554,554)</u>	<u>(50,112,506)</u>
		292,871,320	182,723,242
Cambios netos en activos y pasivos:			
Préstamos por cobrar		(280,387,433)	(381,572,943)
Cuentas por cobrar		(745,823)	(2,747)
Gastos pagados por anticipado		109,203	(50,034)
Cuentas por pagar		2,261,347	(536,946)
Acumulaciones por pagar y otros pasivos		<u>20,326,574</u>	<u>(1,068,143)</u>
Efectivo provisto por (usado en) las actividades de operación		34,435,188	(200,507,571)
Intereses pagados	12	-	(696,456)
Intereses cobrados	8, 9, 12	<u>65,554,554</u>	<u>61,368,178</u>
Efectivo provisto por (usado en) las actividades de operación		<u>99,989,742</u>	<u>(139,835,849)</u>
Flujos de efectivo por las actividades de inversión:			
Adquisición de mobiliario y equipos	11	(1,270,410)	(1,539,462)
Cancelación de inversiones en valores		<u>312,745,558</u>	<u>374,019,449</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de inversión		<u>311,475,148</u>	<u>372,479,987</u>
Flujos de efectivo por las actividades de financiamiento y efectivo neto usado en las actividades de financiamiento - pago de préstamos	12	<u>-</u>	<u>(60,000,000)</u>
Aumento neto en el efectivo y equivalentes de efectivo		411,464,890	172,644,138
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		<u>285,205,239</u>	<u>112,561,101</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año		<b><u>696,670,129</u></b>	<b><u>285,205,239</u></b>



[www.fundacionreservas.com](http://www.fundacionreservas.com)

Avenida Lope de Vega, Núm. 95, 3er. Piso,  
Ensanche Naco, Santo Domingo,  
Distrito Nacional, República Dominicana.

 809 566 3674

 [fundacionreservas@gmail.com](mailto:fundacionreservas@gmail.com)

 @fundacionreservas

 @FundReservas

#### DIRECCIÓN EDITORIAL

María Isabel Pérez Magluta

#### PRODUCCIÓN EDITORIAL

Marielle Saint Amand Majluta  
Aseret Roque Guerra  
Evelyn Amparo  
Deybis Abreu

#### TESTIMONIOS Y ESTILO

Marielle Saint Amand Majluta  
Elizabeth Suero Cristóforis  
María Meléndez Martínez

#### CORRECCIÓN DE ESTILO

Aseret Roque Guerra  
Marielle Saint Amand

#### DIAGRAMACIÓN

Mariel Acuña

#### FOTOGRAFÍAS

Carolina Cabrera Ortiz

#### VIDEOS

Edwin Medina

#### ILUSTRACIONES

Vectorstock

La reproducción parcial o total de esta publicación, en cualquier forma y por cualquier medio mecánico o electrónico, está permitida siempre y cuando sea por los editores y se cite correctamente la fuente autorizada.  
DISTRIBUCIÓN GRATUITA PROHIBIDA SU VENTA.