



Fundación  
**RESERVAS DEL PAÍS**



Memoria Institucional

**2022**

Fortalecemos Cooperativas  
y sus Microempresarios

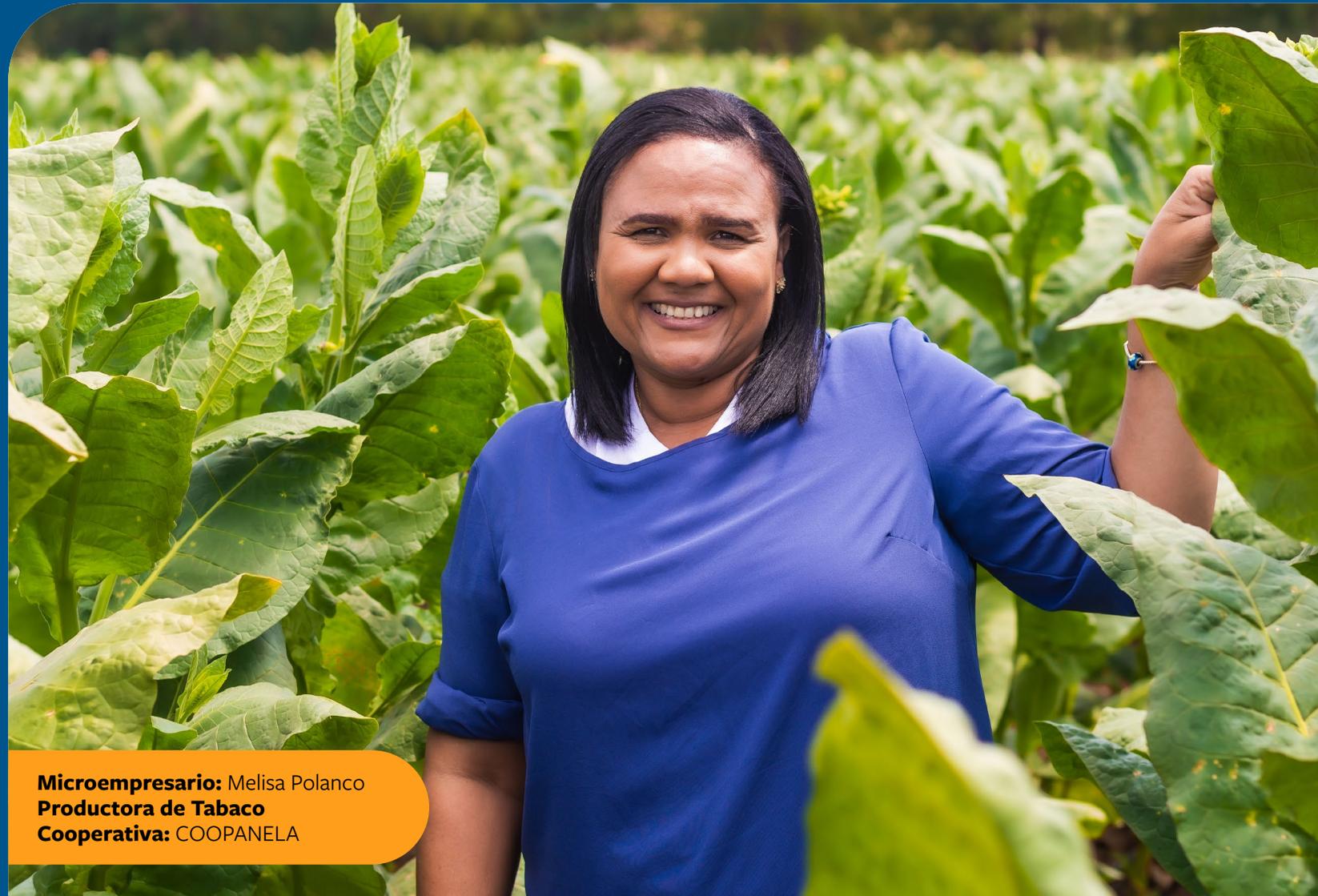


**“Agradezco a Fundación Reservas del País y a COOPANELA porque me han dado la oportunidad de ser grandiosa, porque así me siento ser una luchadora y una triunfadora en lo que hago”.**

Inicié a producir tabaco hace 15 años. Un día me desperté temprano, no tenía trabajo, tenía 3 niños pequeños. Un vecino poseía una producción de tabaco, le dije que me enseñara porque yo quería trabajar, él me respondió que eso era para hombres, fui insistente hasta lograr que me enseñara y empecé a trabajar con él. Pasado un tiempo me desperté con la idea en la cabeza de que no nací para ser peona, si no para mandar. Busque un préstamo en COOPANELA – cooperativa asociada a Fundación Reservas del País-. Con mi primer préstamo de RD\$30,000 pesos inicié mi primer rancho para producir tabaco, con la primera cosecha lo pagué – el préstamo era para pagarlo en 6 meses y lo pagué en 3 meses-, después fui a solicitar RD\$60,000 pesos porque ya la producción estaba creciendo un poco más y necesitaba mas recursos -me los prestaron a 7 meses y lo pagué en 4 meses-después solicité otro por RD\$100,000 y lo pagué en 8 meses y seguí produciendo, hasta el sol de hoy que ya voy por préstamo de un RD\$1,000,000.00.

Inicié con 5 tareas de tierra y actualmente voy por 700 tareas de tierra. Con el esfuerzo de mi trabajo he criado a mis hijos, recientemente compré mi propio apartamento.

Me veo en un futuro grandiosa, gigante, me veo en la industria del tabaco como una leyenda para que otras mujeres que vienen de abajo como yo, logren grandes sueños.



**Microempresario:** Melisa Polanco  
**Productora de Tabaco**  
**Cooperativa:** COOPANELA



<b>4</b>	Mensaje de la Presidenta Ejecutiva
<b>5</b>	¿Quiénes Somos?
<b>7</b>	¿Cómo trabajamos?
<b>9</b>	Propuesta de valor y zonas geográficas en las que impactamos
<b>10</b>	Introducción
<b>12</b>	Resultados 2022
<b>14</b>	Vivienda Productiva
<b>17</b>	Mejora de Capacidades para la población Microempresarial
<b>19</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>20</b>	Colaboración Interinstitucional
<b>21</b>	Aliados
<b>22</b>	Participación en Eventos
<b>26</b>	Consejo Directivo
<b>27</b>	Nuestro Equipo
<b>31</b>	Estados Financieros Auditados

# Mensaje de la Presidenta Ejecutiva

Apreciados amigos y aliados de Fundación Reservas del País:

En 2022, Fundación Reservas del País trabajó de manera ardua en propiciar, ejecutar y apoyar iniciativas de alto impacto en el bienestar social de la población microempresarial y las entidades de crédito solidario, llevando consigo a otro nivel la movilización, empuje y trabajo compartido de múltiples actores para afrontar los retos que enfrenta actualmente el país y el sector de las Mipymes.

2022 fue un año donde no sólo pusimos rostro a la hermosa labor de la institución, sino que pusimos el oído en el corazón del microempresario para seguir impulsando sus metas y seguir apoyándole en lograr sus sueños, facilitando más de 1,490 millones de pesos, logrando el hito histórico del año con mayor índice de colocaciones desde el inicio de sus actividades.

Sin duda, la mujer microempresaria en 2022 marcó la diferencia, formando parte cada vez más de los espacios de toma de decisión, producción nacional y fuentes de generación de ingresos. La mujer microempresaria representó el 53% de la población que accedió a los fondos colocados por la institución en manos de las entidades de crédito solidario y un 71% de ellas jefas de hogar, y para ellas, creamos nuevo producto de crédito de segundo piso, Vivienda Productiva, cuya finalidad es la mejora progresiva de las viviendas de microempresarios con negocios operando en el hogar.

No podemos dejar de mencionar el inmenso agradecimiento que sentimos por nuestras aliadas y prestatarias, quienes con su inagotable esfuerzo y solidaridad para sus socios microempresarios y sus comunidades nos permiten visualizar un presente y futuro de esperanza producto del esfuerzo colaborativo de muchos.

Definitivamente, juntos construimos transformación, y esa transformación solo se logra sostenida en los hombros de un inestimable equipo de profesionales con un gran sentido de excelencia y empatía, quienes dan vida a la misión de la institución de contribuir a las inclusiones financiera, laboral y social de las Mipymes.

Desde Reservas del País, como brazo solidario financiero de la Familia Reservas, cada reto, desafío, injusticia y desigualdad representa una oportunidad, inusual y reducida, para reflexionar, reimaginar y reiniciar nuestro mundo y forjar un futuro más sano, más equitativo y próspero para todos los dominicanos, especialmente, para nuestros microempresarios.

Un fraternal saludo,  
**María Isabel Pérez**  
Presidenta Ejecutiva



# Quiénes Somos



## Fortalecemos Cooperativas y sus Microempresarios

Somos una entidad sin fines de lucro, parte de la Familia Reservas, que contribuye con la mejora de la calidad de vida de la población Micro Empresarial más vulnerable a través del financiamiento a entidades de crédito solidario como Cooperativas y Asociaciones sin Fines de Lucro. También ofrecemos fortalecimiento a través de talleres a estas entidades y a sus Micro Empresarios de manera gratuita. De esta forma, pueden ofrecer mejores servicios a sus socios y facilitan su crecimiento, sostenibilidad y el desarrollo de su entorno.



Fundación  
**RESERVAS DEL PAÍS**

**Propósito**

**Ser aliados para el autodesarrollo socioeconómico sostenible y transformador.**



**Misión**

Innovar y dinamizar el sector de las microfinanzas a través de productos financieros, y apoyo de alto impacto en el bienestar social.



**Visión**

Ser el brazo solidario financiero de segundo piso para el desarrollo sostenible e inclusión económica de la República Dominicana.



**Valores**

- Compromiso Social.
- Integridad Proactiva.
- Innovación Sostenible.
- Excelencia en el Servicio.



# Fundación RESERVAS DEL PAÍS

Otorgamos **Financiamiento** de segundo piso a entidades de Microfinanzas a través de:

Cooperativas

ASFL

Grupos  
Asociativos  
y otros



Fortalecimiento



Financiamiento



Capacitación a  
microempresas

## Cómo Trabajamos

Nuestras prestatarias reciben fortalecimiento institucional gratuito para la mejora continua de sus servicios.

Proveemos capacitación, talleres y recursos tecnológicos con el App Educativa, App Contable y el portal comercial Cosechas del País a las microempresas.

App

APP  
EDUCATIVA

APP  
CONTABLE



COSECHA  
DEL PAÍS

# Así hablan nuestras prestatarias

## Cooperativa de Ahorros y Servicios Múltiples de Comerciantes, Detallistas, Panaderos y Afines - COOPDEPA

COOPDEPA nace en el año 1991 como Cooperativa Nacional de Comerciantes Detallistas con el propósito de auxiliar a pequeños comerciantes de Capotillo, tanto en el área financiera como social, tratando de que ellos se libran de los préstamos informales. Luego sufrió un receso, estuvo muy pasiva y se reactivó en el año 2008. Ya para el año 2013 le fue cambiado el nombre al de COOPDEPA.



**María Eduvigis Castillo**  
Administradora

Nuestra relación con Fundación Reservas del País inició en el año 2022, tomando un préstamo para apoyar a microempresarios de Capotillo, y gracias a ese préstamo hemos ayudado bastante a los pequeños comerciantes de esa zona. Como grupo cooperativo iniciamos con 80 socios microempresarios y ahora tenemos 1,200 socios.

Estamos agradecidos por el trato recibido de la Fundación Reservas del País. Queremos expresar que las capacitaciones que ustedes imparten han sido de mucha ayuda para nuestro personal administrativo, pues ya estamos en vía de implementar todo lo aprendido en nuestra cooperativa. Así mismo, nuestros microempresarios están muy contentos, pues los que han participado en los talleres de educación financiera han dicho que nunca habían entendido tan bien un taller y habían recibido tantas herramientas para mejorar la contabilidad de sus negocios.

## Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de La Canela Inc. - COOPANELA

¡Nuestra cooperativa inició desde 0, no iniciamos con un gran capital porque ninguno de los socios fundadores tenía muchos recursos para empezar la cooperativa. A través del primer crédito de la Fundación Reservas del País fue que pudimos tener ese auge y lograr que la gente crea en nosotros!.



**William Valdez**  
Gerente General

Fundación Reservas del País ha sido el escalón principal para nosotros poder expandirnos y poder darles todas las facilidades que ahora mismo les brindamos a nuestros socios microempresarios, como son: las facilidades con los préstamos y las facilidades de capacitaciones.

A partir de esas capacitaciones que ustedes brindan de manera gratuita, muchos de nuestros microempresarios han aprendido sobre finanzas, han puesto en práctica dichos conocimientos y les ha ido bien, se administran mejor actualmente.

Por otra parte, los empleados de nuestras cooperativas han participado en charlas y talleres que ustedes nos ofrecen y de verdad que se ha visto la mejoría. Nos hemos organizado tanto que gracias a ello ya compramos nuestro propio local.

Tenemos alrededor de 750 socios activos que se dedican a la producción y comercio de alimentos y entendemos que junto a Fundación Reservas del País continuaremos apoyando a ese sector que tanto trabaja para alimentar todo un país.

# Nuestra Propuesta de Valor

## Las mejores condiciones del mercado para las Instituciones de Microfinanzas:

### Tasa fija

Brindamos estabilidad para que las entidades realicen su programación a largo plazo.

### Sin gastos extra

0% de comisiones, gastos legales o de cierre.

### Hasta 12 meses sin pagar capital

Otorgamos un período de gracia en pago de capital de entre

# 6 a 12 meses

### Múltiples desembolsos

Nos adaptamos a la entidad prestataria y ajustamos los desembolsos a su flujo de caja.

### Asistencia técnica gratuita

Para el fortalecimiento institucional y el impulso de su desarrollo.

### Capacitación de sus empleados

En aspectos técnicos, habilidades blandas y otros temas de relevancia para la mejora continua del servicio al cliente.

### Capacitación de socios

Gestión financiera, rentabilidad, sostenibilidad y disminución del riesgo de mora.

Fundación Reservas del País es el mejor aliado para Instituciones de Microfinanzas, incluso en los momentos más difíciles.

## Zonas geográficas en las que impactamos



Por ello, somos la **entidad** de referencia en **Financiamiento de segundo piso** a favor de las **microempresas** y en el sector de las **microfinanzas**.

# Introducción

**Fundación Reservas del País** es una asociación sin fines de lucro que busca fomentar la inclusión económica, facilitando el acceso a financiamientos de las entidades de crédito solidario, Cooperativas y Asociaciones Sin Fines de Lucro mediante facilidades crediticias, a través de productos y servicios orientados al fortalecimiento, capacitación y desarrollo sostenible, tanto de estas entidades como de sus microempresarios asociados.

Actualmente, Fundación Reservas del País constituye la única plataforma de financiamiento de segundo piso con fondos de origen nacional especializada en el sector de las Microfinanzas. En este documento se destacarán las metas alcanzadas y los aspectos más relevantes de la gestión institucional, así como otras iniciativas de alto impacto en el bienestar social de nuestro público objetivo, evidenciando la influencia que, como entidad líder en el sector de las Microfinanzas, ha tenido la institución en favor de sus prestatarias y microempresarios asociados, quienes a su vez han participado en el desarrollo de sus comunidades y de una economía sostenible y participativa.

**“¡Con préstamos como los de COOPANELA y Fundación Reservas del País los agricultores seguiremos trabajando y sembrando comida para todo el país!”**

Inicié mi negocio con un préstamo de RD\$50,000 que tomé en COOPANELA, para sembrar plátano y guineíto en 20 tareas de tierra, después tomé RD\$100,000 más para ampliar la siembra y así lo hice, empecé a sembrar además de plátano y guineítos, yuca, habichuelas, otros alimentos básicos de la canasta familiar.

Con los préstamos que he recibido de COOPANELA gracias a la Fundación Reservas del País actualmente cuento con 300 tareas de tierra y puedo decir que tengo la producción suficiente para suplir grandes mercados de la capital, además de eso compré un pequeño terreno para construir mi casa.

Tengo 20 años trabajando en la agricultura, el amor por la tierra me lo traspasaron mis padres, siempre soñé con ser el dueño de mi propio sembradío, pues trabajaba para otras personas, pero gracias a Dios, a Fundación Reservas del País y a COOPANELA soy mi propio jefe y les doy trabajo a otros hombres padres de familia”.

**Microempresario:** Mélido Antonio Grullón  
Productor de plátano, guineíto, yuca, habichuela, otros.  
**Cooperativa:** COOPANELA



## Así hablan nuestras prestatarias



**Elias KING**  
Presidente

### **Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de los empleados de CORAASAN - COOPCORAASAN**

El conocer de la Fundación Reservas del País, para nosotros ha sido una bendición, hemos podido ayudar a socios emprendedores que tienen sus negocios a poder obtener créditos de manera rápida y oportuna, pero también las capacitaciones han sido muy buenas, han participado socios, empleados y hasta directivos nuestros.

Queremos destacar de manera muy especial, el apoyo que nos dieron en la consultoría sobre gobernanza, para nosotros eso ha sido muy importante y ha revolucionado tanto, que hasta la imagen propia de nuestra cooperativa estamos cambiando y seguiremos cambiando, seguiremos hacia adelante. Realmente ha sido un gran éxito ese acompañamiento que nos han dado, esperamos continuar de la mano de ustedes.

Le recomendamos a cooperativas como nosotros que se acerquen a la Fundación para que puedan crecer junto a sus socios, su acompañamiento es sanidad para nuestras cooperativas.



**Joel David Perdomo**  
Gerente General

### **Cooperativa Agropecuaria de Servicios Múltiples de Productores de Café del Municipio de Gaspar Hernandez - COOPCAFE**

A partir del crédito que nos otorgó la Fundación Reservas del País nosotros les hemos podido dar un sentido más sostenido a la cooperativa y un apoyo más de cerca a los productores y sector comercial. Con la mano amiga de la Fundación Reservas del País hemos tenido un crecimiento extraordinario, se siente el apoyo a los microempresarios de Gaspar Hernández; Gracias Fundación Reservas del País.

# Resultados 2022

Durante el año 2022, en **Fundación Reservas del País** propulsamos muchas historias de superación en el sector Mipymes, contribuyendo a su inclusión económica, a través de las entidades de economía solidaria que apoyamos, se mantuvo el ritmo progresivo de ejecución en su programa de crédito, apoyando a más cooperativas y ASFL, logrando exceder las cifras inicialmente previstas en varias de sus principales metas, y superando con creces los resultados logrados en el anterior ejercicio.

En base a nuestros productos Crédito Estándar, Crédito Verde y Vivienda Productiva, la institución superó la meta de colocaciones de créditos en un **45%** lo que representa un hito histórico del año con mayor índice de colocaciones desde el inicio de sus actividades, resaltando que, el **53%** de las microempresas que accedieron a financiamiento a través de las entidades aliadas, están lideradas por mujeres, de ellas, un **71%** son jefas de hogar, y un **35%** tienen su negocio dentro de la vivienda, compatibilizando su rol de microempresaria con las labores de gestión del hogar no remuneradas. Destacamos:



## Resultados 2022

**RD\$1,493.5 millones**  
Aprobaciones de crédito

**27,034**  
Microempresarios beneficiados

**RD\$1,442.00 millones**  
Desembolsos

**72,430**  
Empleos creados y/o fortalecidos

**RD\$3,114.35 millones**  
Cartera de Crédito

**RD\$88,250**  
Monto promedio de préstamos

**Morosidad menor al**  
1%

**209,272**  
Acumulado total de  
microempresas beneficiadas

**RD\$704.99 millones**  
Recuperación de capital

**479,274**  
Empleos generados y/o  
fortalecidos desde el inicio de  
nuestras operaciones

# Así hablan **nuestros microempresarios**

## **Mi sueño era mejorar mi vivienda y mi negocio, lo estoy logrando con ayuda de COOPDEPA y Fundación Reservas del País.**

Inicié mi negocio hace 20 años, con mucho esfuerzo pues tenía que criar a mis hijos sola y estaba desempleada. He recorrido caminos muy difíciles, pues ser madre soltera no es fácil y peor aún si no tienes una profesión.

Todo el mundo me decía que cocinaba muy bueno, que tenía buen sazón y carisma y así tome la decisión de emprender mi negocio desde mi casa, me he mantenido firme para desarrollar un comedor de comida criolla y ser un ejemplo en mi barrio Capotillo.

Le doy gracias a COOPDEPA y a la Fundación Reservas del País pues me están ayudando con sus préstamos a lograr un gran sueño que es el de arreglar mi negocio -que está dentro de mi vivienda-.



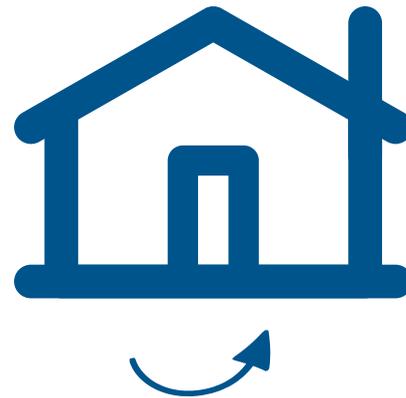
**Microempresario:** Ynocencia Acosta  
**Comedor Mary**  
**Cooperativa:** COOPDEPA

## Vivienda Productiva

**Fundación Reservas del País**, conscientes de la magnitud de la problemática habitacional en el país, y de cómo esta afecta a los micro y pequeños comerciantes, productores y familias más vulnerables, diseñamos e implementamos un producto de financiamiento para la mejora progresiva de la vivienda de los microempresarios. En el primer semestre de 2022 se presentó un nuevo producto de crédito de segundo piso “Vivienda Productiva”, cuya finalidad es la mejora progresiva de las viviendas de microempresarios con negocios operando en el hogar. En julio de este año, se dio inicio al piloto del producto con una duración de 3 meses de acompañamiento a las primeras entidades que accedieron a este crédito; a saber:

- COOPFEPROCA, Zona Sur.
- COOPNACADO, Zona Este.
- COOPASPIRE, Santo Domingo.

Esta estrategia está alineada a la visión de gobierno del Presidente Luis Abinader sobre la importancia de la vivienda propia para la calidad de vida de todos los dominicanos.



**Plazo máximo  
de 7 años**



**Gracia en pago  
de capital  
6 meses**



**Tasa de interés  
8% anual**

### Vivienda Productiva en cifras

- Al menos **290 mil** microempresas funcionan donde habita su propietario.
- El **70.1%** de microempresas en hogares pertenecen a mujeres.
- El **61%** de las viviendas de los microempresarios son propias.
- **56.9%** de microempresarios en zonas rurales tienen su actividad productiva dentro de su vivienda.
- El **90%** de las prestatarias aliadas a la institución no tenían un producto de vivienda.

# Así hablan nuestros microempresarios

## “Comencé con un negocito pequeñito, actualmente soy una de las suplidoras de alimentos que más vende en Capotillo”.

Mi historia comienza en 1986, con el sueño de ser un gran empresario, me trasladé del campo a la ciudad, inicié trabajando en varios colmados, aprendí a vender y otras habilidades. Aunque ganaba poco, algo trataba de ahorrar de mi sueldo, gracias a eso y a un préstamo puse mi primer negocio en sociedad con mi hermano y mi esposa que siempre me ha dado la mano.

Quería algo más... Necesitaba seguir creciendo y decidí terminar la sociedad con mi hermano y le vendí el colmado, me mudé con mi familia a Capotillo e inicié otro negocio con el dinero de la venta de mi primera empresa y un préstamo que tomé en COOPDEPA -Cooperativa

aliada a Fundación Reservas de RD\$50,000.00. Mi esposa y yo nos fajamos a trabajar hasta lograr comprar un local donde actualmente tenemos nuestra “Suplidora Juan”.

Ha sido tanta nuestra dicha, que actualmente no solo tenemos la suplidora, sino que también contamos con un colmado nombrado “Colmado Juan”, construimos un edificio en Capotillo de 6 viviendas y todas las tenemos alquiladas.

¡Nuestro negocio está bien surtido, el sector completo nos compra alimentos de canasta diaria, pues les acomodamos los precios y aún mejor, aceptamos la tarjeta Supérate del estado. ¡Todo nos ha favorecido Gracias a Dios!



**Microempresario:** José María Amézquita  
**Suplidora Juan**  
**Cooperativa:** COOPDEPA

## Así hablan **nuestros microempresarios**

**“Llegué desde Monte Plata, soy hijo de padres divorciados y a los 11 años tuve que empezar a trabajar para ayudar a mi madre, vendía maní en las calles y limpiaba botas. Después me empleé en una farmacia con 15 años y a los 16 años me hicieron encargado de la farmacia por mi responsabilidad y actitud, me di cuenta de que tenía potencial para los negocios y decidí emprender”.**

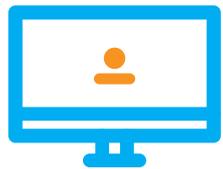
Inicié mi colmadito con RD\$8,000 que había ahorrado, fui capitalizando mi negocio poco a poco y con un préstamo que tomé en COOPDEPA amplíé el colmado e invertí en más mercancía. Mi negocio está frondoso, saludable, le agradezco a instituciones como COOPDEPA y Fundación Reservas del País por apoyar a personas como yo, que tanto lo necesitan.



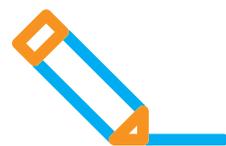
**Microempresario:** Manuel Porfirio Moreno  
**Colmado Manuel**  
**Cooperativa:** COOPDEPA

# Mejora de Capacidades para la población Microempresarial y Productiva

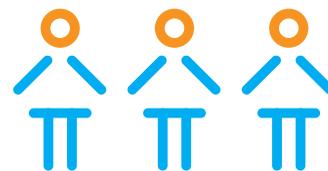
Con el interés de que nuestras prestatarias y sus microempresarios tengan mejor desempeño, en **Fundación Reservas del País**, ponemos a su disposición capacitaciones gratuitas.



Durante el año 2022 se capacitaron un total de **1,952 empleados**, a través de **72 talleres** virtuales y presenciales. Los temas tratados fueron: calidad de cartera, gestión de cobros, crédito y riesgo, habilidades directivas y de trabajo en equipo, y servicio con excelencia, entre otros.



Nuestra **oferta en capacitación** a los microempresarios incluyó en el 2022 los siguientes temas: gestión financiera del negocio, manejo y control de deudas, sistema tributario para microempresarios, planificación financiera e impositiva para Pymes, mitigación y adaptación al cambio climático, y alfabetización digital. En estos temas fueron capacitados **4,131 microempresarios** a través de **159 talleres**.



Las **mujeres** han llevado la delantera en la participación e interés, representando el **66% de la asistencia**, y muestran un **índice de satisfacción promedio del 92%**.



Nuestras prestatarias han sido también protagonistas de nuestra historia en el 2022, pues fueron beneficiadas con **14 asistencias técnicas** especializadas en temas centrados fundamentalmente en la administración de cartera de crédito, estructura departamental y plan de gestión humana, planificación estratégica institucional, gestión de negocios y mercadeo, y creación de producto de microcrédito.

## Resultados 2022

72

Talleres

1,952

Empleados  
participantes

4,131

Microempresarios  
capacitados

159

Talleres

66%

De participantes  
son mujeres

92%

Satisfacción

14

Asistencias  
técnicas

# Así hablan nuestros microempresarios

## Capacitaciones



**Microempresario:** Señor Masfiel  
**Tropijugos**  
**Cooperativa:** FONDAGRO

“La constante capacitación, educar a nuestros empleados y dotarles de técnicas que les permitan ejecutar sus funciones es vital para el desarrollo de una empresa. Nuestro negocio tiene 30 años con altas y bajas claro, pero creo que una de las claves de nuestro crecimiento ha sido la capacitación constante, adaptación a los cambios y la resiliencia”.



**Microempresario:** Jeannette Altagracia Torres Morel  
**D'Joselito Comedor**  
**Cooperativa:** COOPANELA

“El crecimiento de este negocio se debe a que nuestro jefe “Don Joselito” nos ha dado la oportunidad de capacitarnos en servicio al cliente, nos empuja a crecer con ayuda de COOPANELA y Fundación Reservas del País, todos nosotros hemos tomado interesantes talleres que nos han dado la oportunidad de ser mejor en lo que hacemos”.



**Reservas del País** forma parte de la Comisión Interinstitucional de Alto Nivel Político para el Desarrollo Sostenible en representación de la Sociedad Civil. Dicha comisión, creada mediante el decreto 23-16, se encarga de trazar la ruta para la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en consonancia con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END 2030).

Durante el periodo reportado, hemos contribuido con 11 ODS:

Contribuimos con la reducción de la pobreza promoviendo el crecimiento económico inclusivo y equitativo, y fomentando la resiliencia de la población más vulnerable, especialmente de las mujeres dueñas de micro y pequeños negocios.



Mejoramos el acceso a crédito de IMF que apoyan al sector agropecuario, y promovemos la producción agrícola sostenible a través de actividades de capacitación y la creación de recursos educativos para la mitigación y adaptación del cambio climático del sector agropecuario.



Promovemos el empoderamiento económico de la mujer microempresaria, y formamos parte de la Iniciativa de Paridad de Género del Gobierno.



Alentamos a una transición energética hacia el uso de energías renovables y la eficiencia energética a través de nuestro producto Crédito Verde de segundo piso y de capacitación a microempresarios.



Nuestro rol en las microfinanzas contribuye al crecimiento económico inclusivo, equitativo y sostenible, y a la generación y fortalecimiento de empleo.



Facilitamos el acceso al crédito de pequeñas industrias que formen parte de nuestro público objetivo a través de IMF, y promovemos la producción sostenible.



Promovemos la inclusión económica de las poblaciones más vulnerables.



Fomentamos la sostenibilidad y resiliencia de las viviendas productivas.



Incentivamos la producción sostenible, la reducción del uso de agroquímicos y del desperdicio de alimentos, y promovemos la educación para la sostenibilidad y sobre el cambio climático en las micros.



Promovemos la resiliencia climática de las microempresas y su adaptación y mitigación al cambio climático.



Generamos y nos integramos en alianzas con organismos e instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil con el fin de lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas aliadas a la END 2030.



# Colaboración Interinstitucional

Firma de la **Primera Alianza Internacional** con la institución española Fundación Nantik Lum, con el objetivo de capacitar de forma permanente al microempresario y así contribuir a su inclusión social, financiera y laboral a través de las microfinanzas y el emprendimiento.



Firma de acuerdo Interinstitucional con el **Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (PRODOMINICANA)**.



Firma de Acuerdo Interinstitucional con el **Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL)**.



Firma de acuerdo Interinstitucional con el **Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)**.

# Prestatarias, entidades colaboradoras y otras asociadas

# Aliados



- Cooperativa de Ahorro y Crédito y Servicios Múltiples de Productores Campesinos y Microempresarios Azuanos, Inc. (COOPFEPROCA)
- Instituto Dominicano de Desarrollo Integral (IDDI)
- Cooperativa de Servicios Múltiples de los Empleados del MOPC (COOPEMOPUC)
- Cooperativa de Ahorro y Crédito la Unión (COOPUNION)
- Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples “Padre Las Casas” INC. (COOPPACA)
- Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Emprendedores (COOPEMPRENDEDOR)
- Cooperativa Nacional de Servicios. Múltiples de los Bioanalistas (BIOCOOP)
- Cooperativa de Ahorro y Crédito y Servicios Múltiples de Ferreteros de San Cristóbal, Inc. (COOPFERSAN)
- Cooperativa de Servicios Múltiples San Jose, Inc. (COOPERATIVA SAN JOSE)
- Parroquia Santa Margarita M. de Alacoque (FONDO SAN MATEO)
- Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples Hermanas Mirabal, Inc. (COOPHEMI)
- Cooperativa de Ahorro, Créditos y Servicios Múltiples de Micro, Pequeños y Medianos Empresarios Azuanos, Inc. (COOPMIPYMEA)
- Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples tu Mano Amiga de los Miembros y Empleados del Concilio Evangélico de las Asambleas de Dios (COOPMAD)
- Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples Río Grande, Inc. (COOPRIO)
- Cooperativa de Servicios Múltiples de Pensionados de las Fuerzas Armadas y Policía Nacional, Inc. (COOPFFAAPOL)
- Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples San Rafael (COOP-SAN RAFAEL)
- Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples CDD (COOP-CDD)
- Cooperativa de Ahorros y Crédito del Fondo Ecuménico de Prestamos de la República Dominicana (COOP-ECLOF)
- Cooperativa de Ahorros, Crédito y Servicios Múltiples Victoria de Jesús y Amigos (COOPSERMUVI)
- Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Cotui (COOPDECO)
- Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples Angelina, Inc. (COOPALINA)

# Participación en eventos

## Primera Feria de Cooperativas y ASFL

Celebración de la **Primera Feria de Cooperativas y ASFL** en el Atrio Central de Ágora Mall, con el objetivo principal de propiciar y fomentar la asociatividad o afiliación de microempresarios a nuestras aliadas, y en cuyo marco se agotó un amplio programa formativo, entre otras actividades.



# Semana Regional del Clima de América Latina y el Caribe 2022

## Panel “Finanzas Sostenibles: Experiencias Exitosas en República Dominicana”

En el mes de Julio fungimos como patrocinador oficial del evento la Semana del Clima de América Latina y el Caribe 2022, que tuvo sede aquí en Santo Domingo .

Durante el mismo, organizamos el panel “Finanzas Sostenibles: Experiencias Exitosas en República Dominicana”, realizado con la finalidad de que las entidades de crédito solidario participantes y el público en general, conocieran más sobre las nuevas formas de enfocar las finanzas para un cambio de cultura que aporte a la mitigación y adaptación al cambio climático, particularmente en el sector de las microfinanzas.

Este panel fue moderado por la Presidenta Ejecutiva de la Fundación, María Isabel Pérez y contó con la participación del Banco Europeo de Inversiones, representa-

do por Yves Ferreira, quien expuso el panorama regional en América Latina y el Caribe, así como los principales retos que enfrentan, destacando oportunidades como la creación de bonos sociales y el trabajo colaborativo entre distintos actores con fines comunes.

Estuvieron presentes además, tres entidades de economía social y solidaria aliadas a Reservas del País que actualmente ofrecen el producto de Crédito Verde a sus asociados: Fundación Dominicana de Desarrollo (FDD), representada por Mariano Frontera, Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples por Distritos CONACADO, INC. (COOPNACADO), representada por Franklin Gómez y Cooperativa de Servicios Múltiples El Mogue (COOPMOGOTE), representada por Alexander Vásquez.



# Lanzamiento Vivienda Productiva

Lanzamiento de nuestro nuevo producto de crédito de segundo piso, Vivienda Productiva, cuya finalidad es la mejora progresiva de las viviendas de microempresarios con negocios operando en el hogar.



# Participación en eventos



# Consejo Directivo

Miembro	Representante	Posición
 <b>BANRESERVAS</b> <small>El banco de todos los dominicanos</small>	<b>José M. Obregón</b>	Presidente
 <b>TENEDORA RESERVAS</b>	<b>Blanca Hidalía Antigua</b>	Vicepresidente
	<b>Luis Subero</b>	Secretario
 <b>SEGUROS RESERVAS</b> <small>Te responde</small>	<b>Francisco Elías</b>	Tesorero
 <b>Villa Esperanza</b> <small>Operadora de Zonas Francas</small>	<b>Nelly Carías</b>	Vocal
 <b>SEPROI</b> <small>Seguridad y Protección Institucional</small>	<b>Heiromy Castro</b>	Vocal
 <b>INMOBILIARIA RESERVAS</b>	<b>July Mejía Capell</b>	Vocal

# Nuestro Equipo

## Equipo Gerencial

María Isabel Pérez Magluta  
**Presidenta Ejecutiva**

Aseret María Roque Guerra  
Carol Fabiola Alonzo Taveras  
Gisselle Mariela Pérez Cabral  
José Bienvenido Rodríguez Espailat  
Mairobi González Tejada  
Marielle Saint Amand Majluta

### Presidencia Ejecutiva

Fidel De Jesús Adames  
Gelson Cecilio Gómez Adames  
Octavia María Caamaño Loinaz

### 1. Gerencia de Crédito

Ana Elvi Castro  
María Lourdes Cuevas Ramírez  
Máxima Carolina Alcántara Mirabal  
Mayra Joely Castillo Almánzar

### 2. Gerencia de Control Interno

Nerissa Rancier Valdez  
Roxanna Rodríguez Rosario

### 3. Gerencia Administrativa y de Tecnología

Fernando Rodríguez Núñez  
Gabriela María Mariñez Espinosa  
Irene De la Rosa Valdez  
Jesús Veloz Castillo  
José Joaquín Reyes Vásquez  
Julissa María Lendof Cabrera  
Manuel Asiano Piñeyro Solano  
María Yvelisse Franco Rivas  
Miguel José Monestina Cepeda  
Misael Martiche Peña

### 4. Gerencia Financiera

Dinanyelis Francisca Núñez Ogando  
Miguelina Guerra Matías  
Yahaira Mercedes Miliano Hernández

### 5. Gerencia de Innovación y Programas Especiales

Deidania Paulino Collado  
Deybis Mercedes Abreu Alcántara  
Karens Leonela Luciano Pérez  
Jeidy Arlyn Cruz Taveras  
Laura González Rodríguez  
Manuel Rodríguez Encarnación  
Pedro Bladimir Frías Norberto  
Ranses Ramón Portes Genao

### 6. Gerencia de Planificación, Comunicaciones y Legal

Elizabeth Michelle Suero Cristóforis  
Evelyn Amparo De la Cruz  
Helen Nicole Morales Sánchez  
María Altagracia Meléndez Martínez  
Mally Carolina De Jesús Sánchez

### 7. Gerencia de Archivo

Petra Núñez





Equipo Gerencial



**Presidencia Ejecutiva**



**Gerencia de Crédito**



**Gerencia de Control Interno**



**Gerencia Administrativa y de Tecnología**



**Gerencia Financiera**



**Gerencia de Innovación y Programas Especiales**



**Gerencia de Planificación, Comunicaciones y Legal**



**Gerencia de Archivo**

# Estados Financieros Auditados

## Al 31 de diciembre del 2022

### Informe de los auditores independientes

A los Miembros del  
Consejo de Directores de la Fundación Reservas del País, Inc.:

#### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros de Fundación Reservas del País, Inc. (la Fundación) los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022, así como los estados de actividades, de cambios en los activos netos sin restricciones de donantes y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas, que comprenden un resumen de las principales políticas de contabilidad y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Fundación Reservas del País, Inc. al 31 de diciembre de 2022, los cambios en sus activos netos y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES).

#### **Fundamento para la opinión**

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Fundación de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y apropiada para nuestra opinión de auditoría.

#### **Responsabilidad de la administración y de los responsables del gobierno de la Fundación en relación con los estados financieros**

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con la NIIF para las PYMES, así como del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Fundación de continuar como un negocio en marcha y revelar, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y el uso de la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la administración tenga la intención de liquidar la Fundación, de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa razonable.

(Continúa)



Los encargados del gobierno de la Fundación son responsables de la supervisión del proceso de reporte de información financiera de la Fundación.

**Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros, considerados en su conjunto, están libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error, así como emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detectará un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto, podría esperarse razonablemente que influirán en las decisiones económicas que los usuarios toman con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- ◆ Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones erróneas o la elusión del control interno.
- ◆ Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en función de las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Fundación.
- ◆ Evaluamos que las políticas de contabilidad aplicadas son apropiadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las correspondientes revelaciones presentadas por la administración.
- ◆ Concluimos sobre lo apropiado del uso, por la administración, de la base de contabilidad de negocio en marcha, y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre la existencia o no de una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Fundación para continuar como un negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material es requerido que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la información correspondiente revelada en los estados financieros, o, si tales revelaciones no son apropiadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría; sin embargo, hechos o condiciones futuros pudieran ocasionar que la Fundación no pueda continuar como un negocio en marcha.
- ◆ Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que logren una presentación razonable.

(Continúa)

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Fundación en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

*KPMG*

28 de abril de 2023

Santo Domingo,  
República Dominicana

**FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAIS, INC.**

Estados de situación financiera

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<u>Activos</u>	<u>Nota</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Activos circulantes:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	7, 11, 17	112,561,101	237,515,347
Préstamos por cobrar a corto plazo	9	587,758,897	704,998,841
Cuentas por cobrar		24,534	3,243,423
Inversiones en valores	8, 11, 13	122,536,896	372,888,498
Gastos pagados por anticipado		<u>975,212</u>	<u>280,831</u>
Total activos circulantes		<u>823,856,640</u>	<u>1,318,926,940</u>
Préstamos por cobrar a largo plazo	9	2,517,164,322	1,670,454,181
Inversiones en valores	8, 11, 13	575,564,775	560,280,713
Mobiliario y equipos, neto	10	4,277,795	2,811,725
Activos intangibles, neto		<u>156,495</u>	<u>-</u>
Total activos no circulantes		<u>3,097,163,387</u>	<u>2,233,546,619</u>
<b>Total activos</b>		<b><u>3,921,020,027</u></b>	<b><u>3,552,473,559</u></b>

(Continúa)

**FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAIS, INC.**

Estados de situación financiera

31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<u>Pasivos y activos netos:</u>	<u>Nota</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Pasivos circulantes:			
Cuentas por pagar:			
Proveedores		1,202,212	1,451,424
Otras		<u>295,334</u>	<u>-</u>
Total cuentas por pagar		1,497,546	1,451,424
Documentos por pagar	13	60,000,000	-
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	12	<u>32,920,429</u>	<u>16,912,950</u>
<b>Total de pasivos</b>		<b>94,417,975</b>	<b>18,364,374</b>
Activos netos sin restricciones de donantes	14	<u>3,826,602,052</u>	<u>3,534,109,185</u>
<b>Total de pasivos y activos neto:</b>		<b><u>3,921,020,027</u></b>	<b><u>3,552,473,559</u></b>

Las notas en las páginas 1 a 19 son parte integral de estos estados financieros.

**FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAIS, INC.**

Estados de actividades

Años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	<u>Nota</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Cambios en los activos netos:			
Ingresos operacionales:			
Intereses y mora sobre préstamos		217,530,694	186,229,802
Donaciones recibidas	11, 14	186,866,722	182,729,935
Otros		<u>411,105</u>	<u>1,830,605</u>
Total de ingresos operacionales		<u>404,808,521</u>	<u>370,790,342</u>
Gastos operacionales:			
Sueldos y compensaciones al personal	15	104,284,068	85,940,518
Depreciación y amortización	10	2,172,924	1,645,460
Remediación de la estimación para deterioro de préstamos por cobrar	9	10,377,783	(18,496,561)
Honorarios profesionales		20,097,400	6,074,615
Cargos bancarios		3,786,283	3,637,244
Proyectos sociales		4,998,835	2,729,935
Innovación y programas especiales		2,845,106	4,161,700
Otros	16	<u>19,425,906</u>	<u>12,187,650</u>
Total de gastos operacionales		<u>167,988,305</u>	<u>97,880,561</u>
Ingresos (costos) financieros, neto:			
Intereses ganados	7, 8, 9	57,800,418	55,245,165
Pérdida en disposición de inversiones en valores		(940,699)	-
Gasto financiero		(697,340)	-
Pérdida neta en cambio de moneda extranjera	17	<u>(489,728)</u>	<u>(146,372)</u>
		<u>55,672,651</u>	<u>55,098,793</u>
Cambios en los activos netos		<u><b>292,492,867</b></u>	<u><b>328,008,574</b></u>

Las notas en las páginas 1 a 19 son parte integral de estos estados financieros.

**FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAIS, INC.**

Estados de cambios en los activos netos sin restricciones de donantes

Años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

<u>Nota</u>	<u>Activos netos no restringidos</u>
Saldo al 1ro. de enero de 2021	3,206,100,611
Cambios en los activos netos	<u>328,008,574</u>
<b>Saldo al 31 de diciembre 2021</b>	<u><b>3,534,109,185</b></u>
Cambios en los activos netos	<u>292,492,867</u>
<b>Saldo al 31 de diciembre 2022</b>	<u><b>3,826,602,052</b></u>

Las notas en las páginas 1 a 19 son parte integral de estos estados financieros.

**FUNDACIÓN RESERVAS DEL PAIS, INC.**

Estados de flujos de efectivo

Años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	Nota	2022	2021
Flujos de efectivo por las actividades de operación:			
Cambios en los activos netos		292,492,867	328,008,574
Ajustes para conciliar los cambios en los activos netos con el efectivo neto usado en las actividades de operación:			
Remediación de la estimación para pérdida por deterioro de préstamos por cobrar	9	10,377,783	(18,496,561)
Depreciación	10	2,126,399	1,645,460
Amortización		46,525	-
Pérdida en disposición de mobiliario y equipos	10	-	5
Ingresos financieros	7, 8	<u>(57,103,078)</u>	<u>(55,245,165)</u>
		247,940,496	255,912,313
Cambios netos en activos y pasivos:			
Préstamos por cobrar		(739,847,980)	(200,098,706)
Cuentas por cobrar		3,218,889	(3,237,877)
Gastos pagados por anticipado		(694,381)	(13,315)
Cuentas por pagar		46,122	1,192,951
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	12	<u>16,007,479</u>	<u>5,918,487</u>
Efectivo generado por (usado en) las actividades de operación		(473,329,375)	59,673,853
Intereses pagados	9	(697,340)	-
Intereses cobrados	7, 8, 9	<u>81,396,707</u>	<u>70,009,985</u>
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación		(392,630,008)	129,683,838
Flujos de efectivo por las actividades de inversión:			
Adquisición de mobiliario y equipos	10	(3,592,469)	(1,578,381)
Adquisición de intangible		(203,020)	-
Apertura inversiones en valores	8	(408,997,477)	(740,762,322)
Cancelación de inversiones en valores	8	<u>620,468,728</u>	<u>102,360,000</u>
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de inversión		<u>207,675,762</u>	<u>(639,980,703)</u>
Flujos de efectivo por las actividades de Financiamiento - préstamo por pagar a corto plazo - efectivo neto provisto por las actividades de Financiamiento	13	<u>60,000,000</u>	<u>-</u>
Disminución neta en el efectivo y equivalentes de efectivo		(124,954,246)	(510,296,865)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		<u>237,515,347</u>	<u>747,812,212</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año		<u><b>112,561,101</b></u>	<u><b>237,515,347</b></u>

Las notas en las páginas 1 a 19 son parte integral de estos estados financieros.



[www.fundacionreservas.com](http://www.fundacionreservas.com)

Avenida Lope de Vega, Núm. 95, 3er. Piso,  
Ensanche Naco, Santo Domingo, Distrito  
Nacional, República Dominicana.

 809 566 3674

 [fundacionreservas@gmail.com](mailto:fundacionreservas@gmail.com)

 @fundacionreservas

 @FundReservas

**DIRECCIÓN EDITORIAL**

María Isabel Pérez Magluta

**CORRECCIÓN DE ESTILO**

Aseret Roque Guerra

**PRODUCCIÓN EDITORIAL**

Aseret Roque Guerra  
Evelyn Amparo

**DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN**

Mariel Acuña

**TESTIMONIOS Y ESTILO**

Elizabeth Suero Cristóforis  
María Meléndez Martínez

**FOTOGRAFÍAS**

Carolina Cabrera Ortiz  
Leonardo Zorrilla

La reproducción parcial o total de esta publicación, en cualquier forma y por cualquier medio mecánico o electrónico, está permitida siempre y cuando sea por los editores y se cite correctamente la fuente autorizada. DISTRIBUCIÓN GRATUITA PROHIBIDA SU VENTA.